

### Acontecimentos

## FELIZ ANO NOVO!



Que a passagem deste ano renove e revigore em todos nós a esperança de saúde, prosperidade, bem estar e felicidades.

Desejamos a todos um Feliz Ano Novo!!!

## JANEIRO BRANCO

Janeiro Branco é um movimento mundial em prol da construção de uma cultura da Saúde Mental da humanidade. O objetivo é mobilizar a sociedade em torno da saúde mental e emocional, com ações preventivas e campanhas educativas e de conscientização.

Segundo dados da Organização Mundial de Saúde, 11,5 milhões de brasileiros sofrem de depressão, o equivalente a 5,8% da população. Os transtornos mentais acometem 22 milhões de brasileiros, 12% da população, e, ainda, quase 19 milhões de pessoas possuem algum tipo de transtorno de ansiedade, ou seja, quase 9,3% da população brasileira.

Anualmente, 800 mil casos de suicídio são registrados no mundo, geralmente decorrentes de casos graves de depressão não diagnosticada ou tratada. As mulheres são mais suscetíveis à depressão, que também é um tipo de transtorno mental.

Reúna a sua turma, fale com colegas de trabalho, da escola, da igreja, chame a família, chame a empresa e organize palestras, rodas de conversa, caminhadas, tira-dúvidas sobre qualidade emocional de vida e, também, muitas atividades on-line para espalhar a boa notícia de que Saúde Mental tem jeito sim, mas todo mundo precisa aprender o que fazer!

Cuide do seu corpo e também da sua mente.



## MOMENTO RARO

### BEBÊ NASCE EMPELICADO NA SALA DE PARTO

Um momento raro ocorreu em nossa sala de parto. O que era para ser uma cesariana comum, eis que nasce um bebê empelicado. Uma condição rara do nascimento em que o bebê nasce dentro da bolsa amniótica. Estima-se que ocorre a cada 80 mil partos.

O pequeno Nicolas é filho de Reinara e Ellom. Ele nasceu com 3.380kg, 50cm. O parto foi feito pelo ginecologista obstetra, Dr. Luiz Cláudio Lacerda. Ao retirar o bebê da barriga a bolsa estourou, mas ainda sim deu tempo dos primeiros registros.

O momento foi registrado pela jornalista e fotógrafa, Ludmila Gusman.

Embora os fatores que levem a esse tipo de parto ainda sejam desconhecidos, ele não oferece risco, nem para a mãe, nem para a criança. A bolsa, na realidade, protege o bebê.



## DIA NACIONAL DA PESSOA HEMOFILIA

04 de janeiro é o dia que marca a conscientização sobre a hemofilia no Brasil. A data foi escolhida em homenagem ao cartunista Henfil, que faleceu em 04/01/1988.

Assim como ele, seus irmãos Betinho, como era conhecido o Sociólogo Herbert de Souza, e o músico Chico Mário, tinham hemofilia.

A hemofilia é uma desordem hemorrágica hereditária ou adquirida, caracterizada pela ausência de proteínas no sangue responsáveis pelo processo de coagulação. A hemofilia hereditária tem tratamento profilático, disponibilizado pelo SUS.

Nesta data, homenageamos as pessoas com hemofilia, que buscam tratamento, informações e se cuidam para que esta condição não as impeça de viver inseridos na sociedade, com cada vez mais saúde e qualidade de vida!

Hemofilia não tem cura, mas tem controle!



## PROJETO LEAN SIX SIGMA

Em busca de alcançar cada vez mais a excelência em seus processos, o Hospital São Paulo iniciou em meados de 2022, a implementação do Lean Six Sigma, uma filosofia de gestão hospitalar que utiliza princípios e técnicas para melhoria de processos baseado em tempo e valor, desenhada para assegurar fluxos contínuos e eliminar tanto desperdícios quanto atividades de baixo valor agregado.

A filosofia está sendo implementada na unidade de Atendimento Médico da instituição com o objetivo de reduzir o tempo de permanência do paciente na instituição e promover um atendimento de qualidade aos nossos pacientes.

Para executar este projeto, o hospital São Paulo conta com a especialista em Excelência Operacional em Saúde e Green Belt, Carolina Castro, que além de apresentar o conteúdo teórico para a equipe assistencial, montou o fluxo de atendimento do paciente no Atendimento Médico e aplicou algumas técnicas, com o intuito de promover uma reflexão sobre a realidade da instituição e as melhorias que podem ser alcançadas.

Os primeiros passos para execução do projeto já foram realizados e consistiram em:

- Reestruturar o sistema informatizado para a implantação de um totem na porta do Atendimento Médico e emissão de relatórios com dados necessários para o andamento do projeto;

- Implantar pesquisa de satisfação para que a instituição trabalhe voltada para os feedbacks recebidos e tome atitudes assertivas

- Analisar histórico de dados da unidade.

Os próximos passos serão implantar o sistema informatizado reestruturado e analisar os dados emitidos pelo sistema por meio da aplicação de ferramentas estatísticas e montar estratégias de melhorias.

Os funcionários do hospital demonstraram entusiasmo e participaram ativamente dos treinamentos aplicados até o momento.

Dessa forma, acredita-se que com a implantação do Lean Six Sigma, o Hospital São Paulo possa promover continuamente a evolução de seus processos e assim, conquistar a excelência na prestação dos serviços hospitalares.



## PALESTRA – SAÚDE MENTAL, TRABALHO E ESTILO DE VIDA

A psicóloga Raquel Núbia irá ministrar uma palestra sobre saúde mental, trabalho e estilo de vida. A palestra terá como objetivo abordar como o equilíbrio entre estes três aspectos é fundamental para o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas. Raquel Núbia irá discutir estratégias para lidar com o estresse no ambiente de trabalho e como incorporar hábitos saudáveis no dia a dia, além de falar sobre a importância da conscientização e prevenção da saúde mental. A palestra é uma oportunidade para conhecer melhor como cuidar da saúde mental e melhorar a qualidade de vida.



## PROJETO SATURAÇÃO ALVO

O projeto foi de iniciativa da equipe de Fisioterapia da Casa de Caridade de Muriaé-Hospital São Paulo juntamente com a equipe médica das unidades de terapia intensiva (UTI) e o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), e visa controlar os níveis de administração de oxigênio do paciente.

Utiliza-se uma Tag ( placas ) no leito, que indica a “Saturação Alvo”, que é a quantidade de oxigênio necessário para o paciente.

Foi realizado capacitação aos profissionais das unidades de terapia intensiva adulto , pediátrico e neonatal da instituição nos turnos diurnos e noturnos, cujo objetivo do projeto é alertar sobre a administração correta, evitando uso desnecessário e desperdício, diminuir custos além de garantir ainda mais a segurança do paciente, sua boa recuperação e evolução.



## SUÍTE PARTICULAR PARA PARTO NORMAL

Conheça a suíte particular para parto normal do Hospital São Paulo. A suíte foi criada como um local que vem reforçar a autonomia da mulher no trabalho de parto, proporcionando uma experiência segura, humanizada, com melhor ambiência e uma assistência individualizada e respeitosa.

Ela é composta por uma banheira de hidromassagem, luz ambiente que pode ser regulada de acordo com o gosto da paciente, banqueta para parto que possibilita a gestante a ter o bebê na posição sentada, bola de pilates que permite a realização de exercícios, facilitando a abertura da pelve e a descida do bebê, berço aquecido, pontos de oxigênio garantindo segurança depois do nascimento, suporte do obstetra, pediatra e demais profissionais necessários. Além disso, a paciente pode levar acompanhantes como doula, fisioterapeutas para assistência ao parto de sua escolha, entre outros.

A hora do parto é um momento que gera grande expectativa nas futuras mães, por isso é importante ter um ambiente preparado para esta hora tão esperada.

Venha ter seu bebê na suíte do Hospital São Paulo.



## NOS AJUDE A SALVAR VIDAS, SEJA UM DOADOR!

Você pode salvar vidas!

Quando você faz uma doação para o Hospital São Paulo, você ajuda a salvar vidas, beneficiando e priorizando as necessidades dos nossos pacientes.

A cada dia novos desafios são descobertos, e com eles, a chance de salvar milhares de vidas. São muitos pacientes que diariamente buscam atendimento e tratamento para as mais variadas e complexas doenças. A sua doação é a chave que nos permite fornecer um atendimento humanizado e de qualidade, oferecendo o suporte necessário para todos os pacientes em suas necessidades.

Todos os dias é uma oportunidade para você salvar vidas e fazer a diferença.

Seja um doador!



## PREVENÇÃO CONTRA A DENGUE

- A dengue é uma doença infecciosa causada por um vírus transmitido pelo mosquito *Aedes aegypti*. Para prevenir a dengue, é importante tomar medidas para evitar a proliferação do mosquito. Algumas dicas incluem:
  - Eliminar os criadouros do mosquito: isso inclui tirar a água parada de vasos de plantas, calhas, pneus velhos, entre outros.
  - Usar repelentes de insetos: aplique repelentes nas áreas expostas do corpo quando estiver em áreas com risco de dengue.
  - Usar telas nas janelas e ortas: isso impede que os mosquitos entrem em sua casa.
  - Usar roupas que cubram o corpo: use roupas de mangas compridas e calças para se proteger dos mosquitos.
  - Vacinar-se: vacinação é uma forma eficaz de prevenir a dengue.
- Além disso, é importante estar atento aos sinais e sintomas da dengue, como febre alta, dor de cabeça, dor atrás dos olhos, manchas vermelhas no corpo, entre outros. Se você suspeitar de ter dengue, procure imediatamente atendimento médico.



## AMBULATÓRIO DE ACUPUNTURA

É com imenso prazer e satisfação, que o Hospital São Paulo inicia o Ambulatório de Acupuntura Médica com a Dra. Narayana Felix de Sousa Pickering, especialista em Medicina Chinesa pelo Colégio Médico de Acupuntura.

A Acupuntura é uma ferramenta terapêutica complementar eficaz, segura e indolor. É um excelente recurso não apenas em quadro doloroso agudo ou crônico (enxaqueca, lombalgia, dor nos joelhos e ombros), como também em outras inúmeras patologias e transtornos do humor, como ansiedade e depressão.

Os benefícios da acupuntura incluem praticamente todas as disfunções físicas e psicológicas, trazendo alívio para muitas doenças e condições, influenciando no sistema imunológico.

Tem base científica e resultados comprovados na prática.

Agende seu atendimento e cuide da sua saúde.



## JANEIRO ROXO

A Hanseníase, também conhecida como lepra, é uma doença infecciosa causada pela bactéria *Mycobacterium leprae*. A prevenção da Hanseníase inclui a educação sobre a transmissão da doença e o rastreamento de contatos próximos de pessoas infectadas. O tratamento inclui o uso de medicamentos antileproso, que podem ser administrados por via oral ou injetável, dependendo da gravidade da doença. O tratamento precoce é essencial para evitar complicações graves e garantir uma recuperação completa. A cura é possível com o tratamento adequado, mas pode levar anos e algumas pessoas podem desenvolver sequelas permanentes. É importante notar que a Hanseníase não é contagiosa após o início do tratamento e não há necessidade de isolamento social das pessoas infectadas. É importante trabalhar para erradicar a discriminação e o estigma associado à Hanseníase. A conscientização e o acesso ao tratamento são fundamentais para controlar e eventualmente eliminar a Hanseníase.

Durante o mês de Janeiro, organizações de saúde e voluntários trabalham juntos para promover a educação sobre a Hanseníase e incentivar as pessoas a serem testadas e tratadas. A campanha também busca erradicar o estigma e a discriminação associados à doença. A Hanseníase pode ser facilmente tratada e curada, mas é importante detectá-la precocemente para evitar complicações graves. Juntem-se a nós e façam parte do Janeiro Roxo, ajudando a conscientizar sobre a Hanseníase e a oferecer acesso ao tratamento para todos.



## DIA DA SAUDADE



Hoje é comemorado o Dia da Saudade.

Utilize este momento para expressar nossa gratidão por tudo o que vivemos, por quem já esteve presente e pelas memórias preciosas que carregamos para sempre em nossos corações.

## Gestão por Competência

O Hospital São Paulo utiliza a gestão por Competências para gerenciar seus colaboradores. Esta é uma metodologia que tem como objetivo desenvolver ao máximo as habilidades técnicas (conhecimentos e habilidades) e comportamentais (atitudes) dos profissionais e apresentar aos colaboradores quais são as expectativas da instituição ao contratá-lo.

A gestão por competência tem impacto na performance individual e coletiva e trabalha para diminuir a diferença entre o que a organização espera e o que o colaborador pode oferecer. Competência é um conjunto de três fatores: conhecimento, habilidade e atitude. As habilidades se dividem em Competências Técnicas e Competências Comportamentais.

As competências técnicas são o conjunto de conhecimentos e habilidades necessárias para o colaborador desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupa na empresa, e as competências comportamentais estão relacionadas com as atitudes do colaborador, que podem ser decisivas para o desempenho de suas atividades.

## NEP

### Treinamentos realizados

Treinamento	Instrutor	Setor
Treinamento Admissional	Psi Denilson Vardiero	Novatos
Admissão do Paciente (POP Enf 004)	Enfª Renata Calheiros	Ortopedia
Excelência no atendimento ao cliente com segurança, qualidade e acolhimento	Enfª Larissa Rocha	Atendimento Médico
Transporte e cuidados com o aparelho de endoscópio flexível	Enfª Anna Karolinne Lopes	CME
Acesso vascular para hemodiálise	Enfªs Lucymary, Sheila, Fernanda e Mª Adelaide	Hemodiálise
Higiene das mãos e Prevenção e Isolamento	Enfªs Irma e Ludmila	Hemodinâmica
Parada Cardiorrespiratória - ritmo e RCP	Enfª Fabiane Oliveira	UCO
Parada Cardiorrespiratória	Enfª Thais de Almeida	UCO
Profilaxia de úlcera de córnea (POP UTI 010)	Enfº Rafael Corrêa	UTI II
Banho de leito (POP UTI 012)	Enfº Rafael Corrêa	UTI II
Banho de leito em paciente crítico	Enfª Mirian Pimentel	UTI II
Profilaxia de úlcera de córnea (POP UTI 010)	Enfª Kamilla Riguete	UTI II
Banho de leito (POP UTI 012)	Enfª Kamilla Riguete	UTI II
Banho de leito em paciente crítico	Enfª Paula Ramos	UTI II
Profilaxia de úlcera de córnea (POP UTI 010)	Enfª Paula Ramos	UTI II
Preenchimento da ficha de monitoramento dos casos de hemorragia obstétrica e check list de parto	Enfª Paula Fialho	3º andar
Acolhimento da gestante e acompanhante	Enfª Nathália Freitag	3º andar
Acolhimento da gestante e acompanhante	Enfª Williane Nascimento	3º andar
Parada Cardiorrespiratória	Enfº Felipe José	4º andar
Cuidados de enfermagem com acesso venoso periférico/Importância da administração da medicação de horário	Enfª Monalysa Azevedo	5º andar
Cuidados de enfermagem com acesso venoso periférico	Enfª Gabriela Couto	5º andar
Importância da administração da medicação de horário	Enfª Gabriela Couto	5º andar
Cuidados de enfermagem para evitar flebite	Enfª Gabriela Couto	5º andar
A importância da empatia no ambiente hospitalar	Enfª Gabriela Couto	5º andar
Cuidados de enfermagem: a monitorização dos parâmetros vitais	Enfª Paloma Aguiar	6º andar
Cuidados de enfermagem com acesso venoso periférico	Enfª Paloma Aguiar	6º andar
Cuidados de enfermagem com acesso venoso periférico	Enfª Bianca da Rocha	6º andar
Importância da administração da medicação de horário	Enfª Bianca da Rocha	6º andar

## Aniversariantes do mês

Devido ao momento excepcional que vivemos, infelizmente não pudemos fazer nossa tradicional comemoração aos aniversariantes do mês. Mas aproveitamos este espaço para desejar a todos muitas felicidades e bênçãos, com o desejo de que tudo passe logo e possamos comemorar juntos novamente.

O Psicólogo Organizacional, Denilson Vardiero, entregou um cartão para os aniversariantes do mês.



## Datas comemorativas

Dia do Mensageiro – 06/01

Dia do Farmacêutico – 20/01

Dia do Lavador de Roupas – 27/01

Dia do Passador de Roupas – 27/01



## Alguns dados estatísticos

**Atendimentos Externos – 7.550**

**Internações – 1.048**

**Sessões de Hemodiálise – 1.760**

**Total de parto SUS – 103**

**Atendimento externo Síndrome Respiratória – 67**

**Arrecadações do Telemarketing – R\$ 8.423,00**

**Quantidade de refeições servidas – 56.263**

**Kg de roupa lavada – 35.252 kg**



## Valores

Ética, Humanização, Desenvolvimento de Competência, Trabalho em Equipe, Credibilidade, Gestão, Desenvolvimento Científico e Tecnológico e Sustentabilidade.

## Visão

Ser referência no serviço de média e alta complexidade e reconhecido pela excelência na assistência.

## Missão

Promover assistência hospitalar humanizada com segurança e qualidade.



## AGENDE SUA CONSULTA E SEUS EXAMES COM:

<input type="checkbox"/> ANESTESIOLOGIA	<input type="checkbox"/> EXAMES DE IMAGEM	<input type="checkbox"/> OFTALMOLOGIA
<input type="checkbox"/> ANGIOLOGIA	<input type="checkbox"/> FONOAUDIOLOGIA	<input type="checkbox"/> ONCOLOGIA
<input type="checkbox"/> CARDIOLOGIA	<input type="checkbox"/> GASTROENTEROLOGIA	<input type="checkbox"/> ORTOPEDIA
<input type="checkbox"/> CARDIOLOGIA INFANTIL	<input type="checkbox"/> GINECOLOGIA/OBSTETRICIA	<input type="checkbox"/> OTORRINILARINGOLOGIA
<input type="checkbox"/> CIRURGIA GERAL	<input type="checkbox"/> HEMATOLOGIA	<input type="checkbox"/> PEDIATRIA
<input type="checkbox"/> CIRURGIA PLÁSTICA	<input type="checkbox"/> LABORATÓRIO	<input type="checkbox"/> PNEUMOLOGIA
<input type="checkbox"/> CIRURGIA VASCULAR	<input type="checkbox"/> NEFROLOGIA	<input type="checkbox"/> PROCTOLOGIA
<input type="checkbox"/> CLÍNICA GERAL	<input type="checkbox"/> NEUROCIRURGIA	<input type="checkbox"/> PSICOLOGIA
<input type="checkbox"/> CLÍNICA MÉDICA	<input type="checkbox"/> NEUROLOGIA	<input type="checkbox"/> PSIQUIATRIA
<input type="checkbox"/> DERMATOLOGIA	<input type="checkbox"/> NUTRIÇÃO	<input type="checkbox"/> REUMATOLOGIA
<input type="checkbox"/> ENDOCRINOLOGIA	<input type="checkbox"/> ODONTOLOGIA CIRURGIA ORAL MENOR	<input type="checkbox"/> UROLOGIA

## AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES

**CENTRO DE ESPECIALIDADES  
AGENDE SUA CONSULTA**



**HOSPITAL SÃO PAULO**  
Casa de Caridade de Muriaé

**CENTRAL DE AGENDAMENTOS**  
**(32) 3729-3701 - (32) 3729-3703**