

## Acontecimentos

### NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) promoveu nos dias 20 e 25 de abril, finalizando a campanha abril pela segurança, com treinamento no setor de hemodiálise sobre como notificar incidentes e sua importância dentro do serviço de saúde, utilizando o sistema de gestão da qualidade e riscos Quality Wise e formulário de notificação manual. As capacitações se dividiram ao longo de dois dias de trabalho, com o intuito de abranger todos os profissionais de saúde. Segundo a enfermeira responsável pelo NSP, Ana Karolina Ellis S. Schettino, “esse treinamento tem a intenção de fortalecer a cultura da notificação dos eventos adversos, mudança de cultura punitiva para cultura resolutive”, refletiu. Em cada treinamento, foi explicado os conceitos de dano, risco e incidentes, para que os colaboradores notifiquem no sistema e no formulário, preenchendo todas as ocorrências de circunstância de risco, near miss (quase erro), incidente sem danos e eventos adversos. Foi utilizada como estratégia educativa a forma “lúdica” com a dinâmica da bola, cujo objetivo é ajudar a melhorar o comprometimento, proatividade, relação entre funcionários, desenvolvimento de habilidades e sentimento de equipe. É uma forma de fortalecer a cultura organizacional de segurança.



## TREINAMENTO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

O Núcleo de Segurança do paciente da Casa de Caridade de Muriaé- Hospital São Paulo em parceria com o SCIH e apoiadores realizou um treinamento de higienização das mãos, cujo objetivo é estimular a adesão a esta prática de segurança do paciente. Foi utilizada uma Paródia como estratégia educacional lúdica para incentivar e capacitar a equipe para promover a higiene das mãos interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato, e evitando infecção cruzada entre os pacientes e profissionais de saúde, utilizando água e sabão durante 40 a 60 segundos ou fricção antisséptica das mãos com preparação alcoólica durante 20 a 30 segundos auxiliando na memorização dos 5 momentos da higienização das mãos dentro da instituição hospitalar.



## AÇÃO DE HUMANIZAÇÃO

Pensando no bem-estar das crianças que são atendidas no Hospital São Paulo, implantamos os Kits de Colorir.

Durante o atendimento ofertamos esses kits, como forma de criar um vínculo com o profissional, acalantar a criança e favorecer seu atendimento.

É uma ação de humanização e carinho que tem sido sucesso nos nossos atendimentos.



## DIA DO ENFERMEIRO

A rotina diária destes profissionais tão importantes para nós, se baseia em cuidar das pessoas, garantindo seu conforto e bem-estar durante o tratamento de doenças e internação hospitalar.

Dia 12 de maio - comemora-se mundialmente o Dia do Enfermeiro

Nossa homenagem, carinho e respeito a todos vocês.



## ATENÇÃO FUNCIONÁRIOS, PACIENTE E VISITANTES AQUI, O USO DE MÁSCARA É OBRIGATÓRIO

Orientamos a todos os funcionários, pacientes e visitantes que em nosso hospital o uso de máscaras segue obrigatório em todas as dependências.

Contamos com a sua colaboração para continuarmos salvando vidas.



## SEMANA DA ENFERMAGEM

De 12 a 20/05 comemora-se a Semana da Enfermagem.

Visando parabenizar a dedicação e esforço desses profissionais foi realizado em 18/5 pela coordenação de enfermagem, um evento com uma palestra realizada pela enfermeira e coach Barbara Heliodora Nascimento onde foi abordado a necessidade de não somente cuidar do outro mas que cada um cuide de si - atos de autocuidado!

Na sequência foi servido um delicioso Coffee Break.

Nosso muito obrigado por toda sua dedicação!



## COMEMORAÇÃO AOS 95 ANOS DO HOSPITAL SÃO PAULO

Funcionários, pacientes e fiéis tiveram uma noite especial. Foi realizado na noite desta quinta-feira (26) na entrada do Hospital São Paulo, uma noite de louvor e adoração, com o cantor católico, Robinho Coelho.

A atração faz parte da comemoração dos 95 anos da instituição e teve o tema "Em combate da oração, venceremos".

Cerca de mil pessoas participaram da apresentação do músico. Pacientes que estavam internados acompanharam tudo pela janela dos quartos.



## Gestão por Competência

O Hospital São Paulo utiliza a gestão por Competências para gerenciar seus colaboradores. Esta é uma metodologia que tem como objetivo desenvolver ao máximo as habilidades técnicas (conhecimentos e habilidades) e comportamentais (atitudes) dos profissionais e apresentar aos colaboradores quais são as expectativas da instituição ao contratá-lo.

A gestão por competência tem impacto na performance individual e coletiva e trabalha para diminuir a diferença entre o que a organização espera e o que o colaborador pode oferecer. Competência é um conjunto de três fatores: conhecimento, habilidade e atitude. As habilidades se dividem em Competências Técnicas e Competências Comportamentais.

As competências técnicas são o conjunto de conhecimentos e habilidades necessárias para o colaborador desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupa na empresa, e as competências comportamentais estão relacionadas com as atitudes do colaborador, que podem ser decisivas para o desempenho de suas atividades.

### GCPEC Fator RH

Avaliações de desempenho concluídas – 15

Feedbacks realizados – 11

### NEP

#### Treinamentos realizados

Data	Treinamento	Instrutor
	Treinamento Admissional	Resp. Psi Denilson Vardiero
	Relacionamnto interpessoal, processos de trabalho e trabalho em equipe	Enf <sup>a</sup> Cândida e Psi Denilson Vardiero
	Preenchimento correto do MAT/MED	Enf <sup>a</sup> Larissa Rocha
	Confecção de MAT/MED	Enf <sup>a</sup> Renata Calheiros
	Prevenção de infecção cruzada no setor de hemodiálise	Enf <sup>as</sup> Irma e Ludmila
	Desmame de VMI em NEO/PEDIATRIA	Fisio Lyara Toledo
	Envio e Recebimento Oxetil	Enf <sup>a</sup> Olivia Tureta
	Desinfecção de material ventilatório	Enf <sup>a</sup> Olivia Tureta
	Prevenção de erro de medicação	Enf <sup>a</sup> Mirian Oliveira
	Cuidados de enfermagem com curativos de traqueostomia	Enf <sup>a</sup> Mirian Oliveira
	Cuidados de enfermagem com curativos de traqueostomia	Enf <sup>a</sup> Kamilla Riguede
	Administração de medicação e guia de diluição de medicamentos	Enf <sup>a</sup> Kamilla Riguede
	Cuidados de enfermagem com curativos de traqueostomia	Enf <sup>a</sup> Paula Ramos
	Administração de medicação e guia de diluição de medicamentos	Enf <sup>a</sup> Paula Ramos
	Anotação de enfermagem	Enf <sup>a</sup> Milena Valdiero

## Aniversariantes do mês

Devido ao momento excepcional que vivemos, infelizmente não pudemos fazer nossa tradicional comemoração aos aniversariantes do mês. Mas aproveitamos este espaço para desejar a todos muitas felicidades e bênçãos, com o desejo de que tudo passe logo e possamos comemorar juntos novamente.

O Psicólogo Organizacional, Denilson Vardiero, entregou um cartão para os aniversariantes do mês.



## Datas comemorativas

Auxiliar de Cozinha e Cozinheiro – 10 de maio

Dia do Enfermeiro – 12 de maio

Assistente Social – 15 de maio

Faxineiro – 16 de maio

Técnico e Auxiliar de Enfermagem – 20 de maio

Técnico de Imobilização Ortopédica – 22 de maio

Dia da Costureira – 25 de maio



## Alguns dados estatísticos

### Maio

Atendimentos Externos – 7.672

Internações – 1.150

Sessões de Hemodiálise – 1.794

Total de parto SUS – 103

Atendimento externo COVID – 196

Arrecadações do Telemarketing – R\$ 12.272,00

Quantidade de refeições servidas – 61.947

Kg de roupa lavada – 37.744



## Funcionários promovidos

**Leonara Fernandes Braga**

de técnico de enfermagem para escriturário de enfermagem

**Angélica Monteiro de Souza Venâncio**

de auxiliar de enfermagem para técnico de enfermagem



## AGENDE SUA CONSULTA E SEUS EXAMES COM:

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> ANESTESIOLOGIA       | <input type="checkbox"/> EXAMES DE IMAGEM                   | <input type="checkbox"/> OFTALMOLOGIA         |
| <input type="checkbox"/> ANGIOLOGIA           | <input type="checkbox"/> FONOAUDIOLOGIA                     | <input type="checkbox"/> ONCOLOGIA            |
| <input type="checkbox"/> CARDIOLOGIA          | <input type="checkbox"/> GASTROENTEROLOGIA                  | <input type="checkbox"/> ORTOPEDIA            |
| <input type="checkbox"/> CARDIOLOGIA INFANTIL | <input type="checkbox"/> GINECOLOGIA/OBSTETRICIA            | <input type="checkbox"/> OTORRINILARINGOLOGIA |
| <input type="checkbox"/> CIRURGIA GERAL       | <input type="checkbox"/> HEMATOLOGIA                        | <input type="checkbox"/> PEDIATRIA            |
| <input type="checkbox"/> CIRURGIA PLÁSTICA    | <input type="checkbox"/> LABORATÓRIO                        | <input type="checkbox"/> PNEUMOLOGIA          |
| <input type="checkbox"/> CIRURGIA VASCULAR    | <input type="checkbox"/> NEFROLOGIA                         | <input type="checkbox"/> PROCTOLOGIA          |
| <input type="checkbox"/> CLÍNICA GERAL        | <input type="checkbox"/> NEUROCIRURGIA                      | <input type="checkbox"/> PSICOLOGIA           |
| <input type="checkbox"/> CLÍNICA MÉDICA       | <input type="checkbox"/> NEUROLOGIA                         | <input type="checkbox"/> PSIQUIATRIA          |
| <input type="checkbox"/> DERMATOLOGIA         | <input type="checkbox"/> NUTRIÇÃO                           | <input type="checkbox"/> REUMATOLOGIA         |
| <input type="checkbox"/> ENDOCRINOLOGIA       | <input type="checkbox"/> ODONTOLOGIA<br>CIRURGIA ORAL MENOR | <input type="checkbox"/> UROLOGIA             |

## CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DA CASA DE CARIDADE MURIAÉ – HOSPITAL SÃO PAULO

Atendimento de qualidade para nossos clientes.

