



## Acontecimentos

### Primeiro caso de avaliação funcional invasiva de lesões causadoras de isquemia miocárdica

O serviço de Hemodinâmica do Hospital São Paulo realizou em novembro o primeiro caso de avaliação funcional invasiva de lesões causadoras de isquemia miocárdica.

O estudo fisiológico de uma lesão coronariana foi realizado através de um cateter chamado Pressure Wire (RFR) que avalia o gradiente de pressão antes e após a lesão coronária, gerando um coeficiente que quando menor de 0,89, caracteriza isquemia miocárdica. Este é um procedimento para confirmar se uma obstrução coronária é causadora de uma isquemia miocárdica.

A cintilografia miocárdica é um exame cardiológico que avalia funcionalmente o paciente e um padrão ouro para este tipo de avaliação. O Hospital São Paulo também possui a avaliação fisiológica invasiva de uma lesão coronária.



## Dia Mundial do Combate ao Diabetes

Foi realizado no dia 11 de novembro, no Hospital São Paulo, a Campanha do Dia Mundial de Combate ao Diabetes.

Durante o evento realizamos diversas ações, entre elas:

- Aferição de pressão
- Teste de glicemia capilar
- Índice de Massa Corporal (IMC) com uma equipe de Nutricionistas
- Orientações sobre a importância de uma alimentação saudável, sintomas iniciais, atividade física

Além de tudo isso, frutas *in natura* foram servidas para todos os participantes.



**HOSPITAL SÃO PAULO**  
Casa de Caridade de Muriae  
CAMPANHA  
DIA MUNDIAL DE  
COMBATE AO DIABETES



**HOSPITAL SÃO PAULO**  
Casa de Caridade de Muriae  
CAMPANHA  
DIA MUNDIAL DE  
COMBATE AO DIABETES



**HOSPITAL SÃO PAULO**  
Casa de Caridade de Muriae  
CAMPANHA  
DIA MUNDIAL DE  
COMBATE AO DIABETES



**HOSPITAL SÃO PAULO**  
Casa de Caridade de Muriae  
CAMPANHA  
DIA MUNDIAL DE  
COMBATE AO DIABETES



**HOSPITAL SÃO PAULO**  
Casa de Caridade de Muriae  
CAMPANHA  
DIA MUNDIAL DE  
COMBATE AO DIABETES



**HOSPITAL SÃO PAULO**  
Casa de Caridade de Muriae  
CAMPANHA  
DIA MUNDIAL DE  
COMBATE AO DIABETES

## Treinamento Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos.

Com o objetivo de incentivar o uso seguro do medicamento e evitar que ocorram falhas dentro das Unidades Assistenciais, a CCM- Hospital São Paulo, entre 13 de setembro a 15/10/2021, realizou o Treinamento Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos.

Entre os temas abordados, estavam: uso seguro de medicamento, 9 certos para a administração de medicamento.

O treinamento visou capacitar enfermeiros e técnicos de enfermagem. Os funcionários da CCM- Hospital São Paulo, passaram pelo treinamento para a correta utilização dos medicamentos em toda a cadeia terapêutica em cada uma das Unidades Assistenciais.



**HOSPITAL SÃO PAULO**  
Casa de Caridade de Muriae  
TREINAMENTO SEGURANÇA  
NA PRESCRIÇÃO, USO E  
ADMINISTRAÇÃO DE  
MEDICAMENTOS.



**HOSPITAL SÃO PAULO**  
Casa de Caridade de Muriae  
TREINAMENTO SEGURANÇA  
NA PRESCRIÇÃO, USO E  
ADMINISTRAÇÃO DE  
MEDICAMENTOS.

## Treinamento sobre como notificar incidentes

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da CCM- Hospital São Paulo, promoveu nos dias 18/10/2021 a 29/10/2021, treinamento com funcionários assistenciais sobre como notificar incidentes e ativou mais pontos de notificação, com o objetivo de ampliar o acesso a todos profissionais da instituição, seja através do sistema de gestão de qualidade ou pelo formulário de notificação manual. As capacitações se dividiram ao longo dos dias, com o intuito de abranger a maioria dos profissionais. Segundo a enfermeira responsável pelo NSP, Ana Karolina Ellis S. Schettino, “esse treinamento tem a intenção de fortalecer a cultura da notificação dos eventos adversos, mudança de cultura punitiva para cultura resolutive”. Em cada treinamento, a profissional explicou o fluxograma de análise de notificações de incidentes e os conceitos de dano, risco e incidentes, para que os colaboradores notifiquem no sistema e no formulário, preenchendo de forma adequada as ocorrências de circunstância de risco.



## III Simpósio de Qualidade e Segurança

Nos dias 10, 11 e 12 de novembro, aconteceu no Hospital São Paulo o III Simpósio de Qualidade e Segurança com o tema: “O papel da liderança no desenvolvimento da cultura de segurança e qualidade”.

O evento que aconteceu de forma 100% online, teve a seguinte programação:

No dia 10, o médico coordenador da UTI Covid do hospital, Dr. Leonardo Gomes de Araújo, falou sobre: “A importância da integração da equipe multidisciplinar na melhoria da qualidade no cuidado: A experiência no atendimento ao COVID.” Já no dia 11, a gestora corporativa de qualidade Paula Azevedo, abordou: “O papel da liderança na busca da certificação hospitalar”. E por fim, no dia 12, a enfermeira de melhorias do hospital Sírio Libanês, Monique Araújo de Jesus, palestrou sobre: “Segurança do paciente e suas interfaces: um compromisso de todos”.

O evento foi uma excelente oportunidade para troca de aprendizado e experiências. Esperamos que o simpósio tenha contribuído de forma positiva para todos os participantes deste evento.

Agradecemos a todos pelo envolvimento e parceria, especialmente aos nossos palestrantes.



## Treinamento sobre Segurança do Paciente e profissional e a importância em notificar incidentes

O NSP realizou nos dias 25 e 26 de novembro o treinamento sobre Segurança do Paciente e profissional e a importância em notificar incidentes.

O objetivo do treinamento foi introduzir os serviços de processamento de roupas e SHL na colaborativa de melhoria contínua baseado nos aprendizados gerados pelo processo de detecção, análise e avaliação de eventos adversos com foco no trabalho em equipe, atendimento humanizado, qualidade e segurança de todos. A enfermeira do NSP relata que utilizou uma ferramenta lúdica que são os balões e uma música motivacional para proporcionar reflexão sobre o tema e a importância de trabalhar em equipe.



## SIPAT 2021

Aconteceu entre os dias 17 a 19 de novembro no Hospital São Paulo a SIPAT 2021. O evento que aborda Saúde aliado à Segurança contou com diversas ações e palestras:

17/11 - QUARTA-FEIRA

Atividade física, melhorando a qualidade de vida no trabalho.

Educador Físico Gabriel Zaiden

18 e 19 - QUINTA E SEXTA-FEIRA

Qualidade de vida: O novo normal

Por Luiz Carlos Ramos (Consultor Irmão Amigo)

O evento foi um sucesso e contou com diversos profissionais.

Confira mais fotos no nosso site: [www.hsp.org.br](http://www.hsp.org.br)



## Gestão por Competência

O Hospital São Paulo utiliza a gestão por Competências para gerenciar seus colaboradores. Esta é uma metodologia que tem como objetivo desenvolver ao máximo as habilidades técnicas (conhecimentos e habilidades) e comportamentais (atitudes) dos profissionais e apresentar aos colaboradores quais são as expectativas da instituição ao contratá-lo.

A gestão por competência tem impacto na performance individual e coletiva e trabalha para diminuir a diferença entre o que a organização espera e o que o colaborador pode oferecer.

Competência é um conjunto de três fatores: conhecimento, habilidade e atitude. As habilidades se dividem em Competências Técnicas e Competências Comportamentais.

As competências técnicas são o conjunto de conhecimentos e habilidades necessárias para o colaborador desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupa na empresa, e as competências comportamentais estão relacionadas com as atitudes do colaborador, que podem ser decisivas para o desempenho de suas atividades.

## GCPEC Fator RH

Avaliações de desempenho concluídas – 57

Feedbacks realizados – 14

## NEP

Treinamentos realizados

1. Treinamento Admissional - Resp. Psi Denilson Vardiero
2. Gerenciamento de Risco (a segurança do paciente e importância de notificar acidentes) - Enf<sup>a</sup> Ana Karolina Schettino
3. Avaliação de feridas e indicação de coberturas - Enf<sup>a</sup> Renata Calheiros
4. Assistência da Enfermagem na crise convulsiva - Enf<sup>a</sup> Renata Calheiros
5. Assistência da Enfermagem nas Queimaduras - Enf<sup>a</sup> Renata Calheiros
6. Assistência da Enfermagem na crise convulsiva - Enf<sup>a</sup> Larissa Rocha
7. Assistência da Enfermagem nas Queimaduras - Enf<sup>a</sup> Larissa Rocha
8. Crise Convulsiva - Enf<sup>a</sup> Milena Gomes
9. Queimaduras - Enf<sup>a</sup> Milena Gomes
10. Máquina de hemodiálise intermitente da Fresenius para paciente com IRC - Ana Paula (Fresenius)/Lucymary
11. Importância na nutrição para o paciente crítico - Nutri Dalila Peçanha
12. Importância na nutrição para o paciente crítico - Nutri Dalila Peçanha
13. Importância na nutrição para o paciente crítico - Nutri Dalila Peçanha
14. Importância na nutrição para o paciente crítico - Nutri Dalila Peçanha
15. Pendências de Prontuário do setor - Enf<sup>a</sup> Nathalia Freitag
16. Administração de medicamentos na bomba de infusão - Enf<sup>a</sup> Adelaine Silva
17. Preenchimento de Prontuário - Enf<sup>a</sup> Adelaine Silva
18. Manuseio e programação de bomba de infusão - Enf<sup>o</sup> Iago Cruz
19. Sinais Vitais/ Implantação Mews - Enf<sup>a</sup> Tatiane

## Comparativo de Custos

### Comparativo de gastos entres os meses de Outubro de 2020 x Outubro de 2021

Descrição	Mês/ano	
	Outubro/20	Outubro/21
Material Hospitalar	R\$ 386.657,58	R\$ 355.593,83
Medicamento	R\$ 610.339,51	R\$ 722.160,42
Material de Escritório	R\$ 20.539,32	R\$ 21.222,41
Energia	R\$ 76.635,19	R\$ 88.951,02
Água	R\$ 56.424,05	R\$ 54.131,53
Esterilização Externa	R\$ 12.778,76	R\$ 23.209,48
Nutrição Enteral	R\$ 11.026,96	R\$ 9.574,81
Material de Laboratório	R\$ 32.945,19	R\$ 30.638,22
Gases Medicinais	R\$ 70.160,45	R\$ 109.513,01

## Aniversariantes do mês

---

Devido ao momento excepcional que vivemos, infelizmente não pudemos fazer nossa tradicional comemoração aos aniversariantes do mês. Mas aproveitamos este espaço para desejar a todos muitas felicidades e bênçãos, com o desejo de que tudo passe logo e possamos comemorar juntos novamente.

O Psicólogo Organizacional, Denilson Vardiero, entregou um cartão para os aniversariantes do mês.



## Funcionários promovidos

---

**Maria Adelaide Rosa da Silva**

de escriturária de enfermagem para enfermeira

**Marina Aparecida de Paiva Rodrigues**

de escriturária de enfermagem para enfermeira

## Datas comemorativas

---

08/11 - Dia do Médico Radiologista

14/11 - Dia Mundial do Diabetes

27/11 – Dia do Engenheiro e Técnico do Trabalho



## Alguns dados estatísticos

---

### NOVEMBRO

Atendimentos Externos - 5.799

Internações - 1.000

Sessões de Hemodiálise - 1.603

Total de parto - 85

Atendimento externo COVID - 221

Internações COVID - 6

Arrecadações do Telemarketing - R\$ 13.559,00

Quantidade de roupa lavada - 34.932 kg

Quantidade de refeições servidas - 49.894 und





# CENTRO DE ESPECIALIDADES DO HOSPITAL SÃO PAULO

Atendimento de qualidade para nossos clientes, confira as especialidades oferecidas:

Anestesiologia	Exames de Imagem	Oftalmologia
Angiologia	Fonoaudiologia	Oncologia
Cardiologia	Gastroenterologia	Ortopedia
Cardiologia Infantil	Ginecologia/Obstetrícia	Otorrinolaringologia
Cirurgia Geral	Hematologia	Pediatria
Cirurgia Plástica	Laboratório	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Proctologia
Clínica Geral	Neurocirurgia	Psicologia
Clínica Médica	Neurologia	Psiquiatria
Dermatologia	Nutrição	Reumatologia
Endocrinologia	Odontologia (Cirurgia Oral Menor)	Urologia



Ligue e agende sua consulta:  
3729-3701 | 3729-3703

**HOSPITAL SÃO PAULO**  
Casa de Caridade de Muriaé



Torne-se um Irmão Amigo  
e ajude-nos a te ajudar!

Acesse nosso site para mais fotos: [www.hsp.org.br](http://www.hsp.org.br)