

### Acontecimentos

## SETEMBRO VERDE – DOAÇÃO DE ÓRGÃOS SALVAR VIDAS



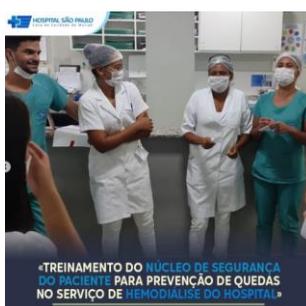
Sabe por que é importante expressar para sua família o seu desejo de ser um doador? Porque a doação após a morte só é possível com a autorização de um familiar.

Informe-se sobre todo o procedimento e escolha ser um herói mesmo quando não estiver mais aqui.

## TREINAMENTO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE PARA PREVENÇÃO DE QUEDAS NO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE DO HOSPITAL

O Núcleo de Segurança do Paciente ministrou um treinamento durante dois dias no mês de agosto sobre Prevenção de Quedas no serviço de hemodiálise da Instituição, desenvolvendo estratégias para segurança do paciente.

O treinamento focou na prevenção do risco supracitado em pacientes que realizam hemodiálise. Durante a realização do treinamento foram utilizadas ferramentas da qualidade como o Brainstorming, que consiste no compartilhamento espontâneo de ideias dos participantes. O intuito da utilização da ferramenta foi para auxiliar na análise e levar os funcionários a refletirem sobre os danos da ocorrência de queda de pacientes e as melhores práticas para evitar que o incidente aconteça na instituição. O Núcleo de Segurança do Paciente pretende com o treinamento implantar medidas que contemplem a avaliação de risco do paciente, garantam o cuidado multiprofissional em um ambiente seguro, e promovam a educação do paciente, familiares e profissionais.



## AGOSTO DOURADO



Foi realizado na Hemodinâmica do Hospital São Paulo, um procedimento de angioplastia coronariana complexa do tipo CTO (oclusão total crônica) com uso de IVUS (ultrassom intracoronário), para desobstrução de artérias fechadas há muito tempo devido uma oclusão total crônica. Estas oclusões são mais difíceis de serem manejadas por angioplastia comum ou tratamento com cateter minimamente invasivo.

A paciente queixava de muita dor no peito, estava com a qualidade de vida prejudicada e muitas limitações. Esse procedimento, já é realizado pela equipe do hospital, mas nesse caso específico, devido às condições da paciente, contou com uma equipe de especialistas que juntamente com os médicos da instituição realizaram o procedimento com sucesso. Foi utilizado material diferenciado e específico para esse tipo de procedimento.

A artéria importante foi desobstruída, promovendo uma melhora do fluxo para o coração, o que com certeza, trará melhoras dos sintomas e qualidade de vida para a paciente. Parabenizamos a toda equipe que foi composta pelos médicos Dr. Leonardo Pereira Mendonça, Dr. Caio Carvalho, Dr. Marcos Carvalho, Dr. Evandro Martins e Dr. Pedro Rabelo.

## HOMENAGEM DA CÂMARA MUNICIPAL DE MURIAÉ AOS COLABORADORES DO HOSPITAL SÃO PAULO

Os técnicos de enfermagem do Hospital São Paulo, Sérgio Pinto de Souza e Tiago Junior de Souza, foram homenageados, pelo Vereador Dr. Frederico Faria, na Câmara Municipal de Vereadores de Muriaé.

Seus relevantes serviços prestados à comunidade, o cuidado com pacientes e o zelo foram destacados pelo vereador.

Sérgio atua no hospital desde 1996, e Tiago desde 2005.

Alguns familiares e amigos do Hospital São Paulo estiveram presentes na sessão, especialmente para acompanhar a merecida e justa homenagem.

Parabenizamos ao Sérgio e Tiago, e agradecemos por fazerem parte da história do hospital São Paulo!



## SETEMBRO AMARELO: PORQUE A VIDA IMPORTA

Este mês, nossos corações se enchem de solidariedade e compaixão. Setembro é o mês da conscientização sobre a prevenção ao suicídio, um tema que não pode ser ignorado. Precisamos lembrar a todos que a vida é preciosa, e que a esperança e o apoio estão sempre ao alcance.

Junte-se a nós neste movimento de amor e empatia. Compartilhe histórias, ofereça um ombro amigo, ou simplesmente pergunte como alguém está se sentindo. Pequenos gestos podem fazer uma grande diferença.

Não importa o que você esteja passando, lembre-se de que você não está sozinho. Estamos aqui, nós nos importamos e acreditamos que a vida é cheia de possibilidades.



## HONRA AO MÉRITO

Parabenizamos a funcionária Silvana Angélica Dias Queiroz, pela homenagem recebida de Honra ao Mérito. Ela atua no hospital São Paulo há 43 anos, prestando relevantes serviços, com dedicação, comprometimento e profissionalismo.

O título é destinado a cidadãos nascidos em Muriaé que se destacam em suas áreas de atuação e, através das suas ações fazem diferença na vida de muitas pessoas.



## DIA DO MURIAEENSE

No Dia do Muriaeense, queremos expressar nossa gratidão por fazer parte desta comunidade incrível. Cuidar de vocês é a nossa missão e honra. Parabéns a todos os muriaeenses por tornarem Muriaé um lugar tão especial!



## A SUA DOAÇÃO SALVA VIDAS

Conheça a história do Valdecir, ele é um paciente diabético, que teve a função renal comprometida devido à doença, precisou fazer hemodiálise durante um ano e cinco meses. Cadastrado na fila única de transplantes, foi contemplado, e em março deste ano, recebeu um rim através da doação de órgão. Seu transplante aconteceu em Juiz de Fora, na Santa Casa com sucesso.

Hoje ele dá seu testemunho e deixa seu apelo. Assim como o Valdecir, existem milhares de pessoas que dependem de um órgão para ter qualidade de vida e a chance de viver. Basta você conversar com sua família e demonstrar sua vontade de ser um doador. Somente com a autorização da família é possível acontecer à doação.

Por isso diga sim a vida, dê esperança a outras vidas.



## DIA MUNDIAL DA SEPSE

No dia 13 de setembro comemora-se o dia mundial de Sepse, o Núcleo de Segurança do paciente e o Serviço de Controle de infecção Hospitalar, vem conscientizar a população sobre essa disfunção sistêmica que tira a vida de centenas de pessoas em todo o mundo.

A sepse surge quando a resposta do corpo a uma infecção prejudica seus próprios tecidos e órgãos. Pode levar a choque, falência de múltiplos órgãos e morte.

Os sintomas que podem indicar sepse: Fala arrastada ou confusão; Tremores extremos ou dores musculares, febre; não urinar o dia todo; Falta de ar grave; Pele manchada ou descolorida.

Se você tiver uma infecção confirmada ou suspeita e estiver apresentando algum destes sintomas, entre em contato com o médico imediatamente.

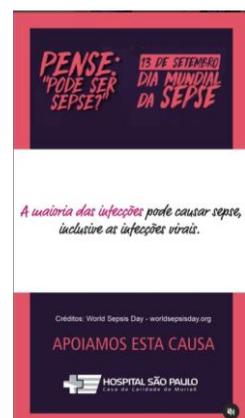
Previna-se:

A sepse é a causa número um de morte evitável em todo o mundo. A melhor maneira de prevenir a sepse é, em primeiro lugar, prevenir a infecção, o que pode ser feito:

- Vacinação
- Água limpa
- Higiene das mãos
- Parto seguro
- Conhecimento

Compartilhe está informação com seus amigos e familiares.

Pense pode ser sepse, salve vidas!



## DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Dia 17 de setembro é comemorado o Dia Mundial da Segurança do Paciente com o objetivo de envolver pacientes, profissionais e familiares em prol de cuidados de saúde mais seguros para redução de danos evitáveis!

A data foi criada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e o tema da campanha global no ano de 2023 é: "Engajamento de pacientes pela segurança do paciente" que tem como lema "Eleve a voz dos pacientes!", em reconhecimento ao papel crucial que pacientes, familiares e acompanhantes desempenham na segurança dos cuidados de saúde e mostrando a importância de as instituições hospitalares trabalharem com o cuidado centrado no paciente.

Iniciamos nossa programação com o depoimento de nossa paciente Carmen Lúcia, que já esteve internada na instituição e hoje faz acompanhamento com o especialista nefrologista 1 vez por semana no setor de Atendimento Médico, relatando sua experiência exitosa.

As evidências científicas mostram que quando os pacientes são tratados como parceiros em seus cuidados, ganhos significativos são obtidos na segurança, na satisfação do paciente e nos resultados de saúde. Este tipo de parceria auxilia os pacientes a desenvolverem os conhecimentos, as aptidões e a confiança de que precisam para gerir e tomar decisões embasadas sobre sua própria saúde e seu cuidado de saúde de forma mais efetiva. O cuidado é coordenado e adaptado às necessidades de cada indivíduo. Assim, com a parceria estabelecida e o paciente envolvido em seu próprio cuidado, o impacto na segurança e na qualidade é notável, com estudos mostrando redução de danos em até 15%.

Ao longo do mês, o NSP em conjunto com o SCIH e CIPA irão trazer várias atividades aos colaboradores e pacientes do hospital São Paulo, com o intuito de promover reflexões e mudanças nas relações entre profissionais da saúde e pacientes e familiares.



## MENSAGENS RECEBIDAS

O calor do nosso coração se iguala ao brilho dessa faixa que vocês gentilmente nos dedicaram. Obrigado por nos inspirarem a continuar servindo com amor e dedicação. Juntos, somos mais fortes!



## SETEMBRO AMARELO

Dia 20 de setembro foi realizado com a equipe do Faturamento, a pedido da coordenação do setor, um momento Setembro Amarelo que é uma campanha de promoção à vida e prevenção ao suicídio.

A psicóloga Seliane Ventura conduziu uma roda de conversa seguida de um jogo sobre autoconhecimento e dinâmica motivacional.

É sempre importante que os colaboradores tenham momentos de escuta ativa e motivação. A vida e sua saúde mental importam!



## DIA NACIONAL DO SURDO

No dia 26 de setembro, celebra-se o Dia Nacional do Surdo. Data que tem como objetivo propor a reflexão e o debate sobre os direitos e a luta pela inclusão das pessoas surdas na sociedade.



## DIA NACIONAL DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

No dia 27 de setembro, celebramos o Dia Nacional do Doador de Órgãos, uma data que nos lembra da incrível capacidade que todos nós temos de fazer a diferença na vida de alguém. Tornar-se um doador de órgãos é um ato de amor e generosidade que pode dar a alguém uma nova oportunidade de vida.

Converse com Sua Família: O primeiro passo é comunicar sua decisão à sua família. É essencial que eles saibam sobre seu desejo de ser um doador, pois em momentos críticos, eles podem ser consultados sobre essa importante escolha.

Espalhe a conscientização sobre a doação de órgãos. Quanto mais pessoas souberem sobre a importância desse gesto, mais vidas podem ser salvas.

Incentivamos todos a refletirem sobre o poder da doação de órgãos e como podemos impactar positivamente as vidas de muitos.

Juntos, podemos espalhar esperança e amor por meio da doação de órgãos.



## Gestão por Competência

O Hospital São Paulo utiliza a gestão por Competências para gerenciar seus colaboradores. Esta é uma metodologia que tem como objetivo desenvolver ao máximo as habilidades técnicas (conhecimentos e habilidades) e comportamentais (atitudes) dos profissionais e apresentar aos colaboradores quais são as expectativas da instituição ao contratá-lo.

A gestão por competência tem impacto na performance individual e coletiva e trabalha para diminuir a diferença entre o que a organização espera e o que o colaborador pode oferecer. Competência é um conjunto de três fatores: conhecimento, habilidade e atitude. As habilidades se dividem em Competências Técnicas e Competências Comportamentais.

As competências técnicas são o conjunto de conhecimentos e habilidades necessárias para o colaborador desempenhar as atividades inerentes ao cargo que ocupa na empresa, e as competências comportamentais estão relacionadas com as atitudes do colaborador, que podem ser decisivas para o desempenho de suas atividades.

### NEP

#### Treinamentos realizados

<b>Treinamento</b>	<b>Instrutor</b>
Treinamento Admissional	Resp. Psi Denilson Vardiero
Stembro Amarelo - Autoconhecimento	Psicóloga Seliane Ventura
Segurança e saúde ocupacional	Tec. Seg. Dhonatas/Coord. Valéria
Segurança e saúde ocupacional	Tec. Seg. Dhonatas/Coord. Edmairy
Higiene das mãos	Enf <sup>a</sup> Larissa Rocha
Higiene das mãos	Enf <sup>a</sup> Marilene Baldinez
Desobstrução de cateter duplo/triplo lúmen e de longa permanência com Taurolock TM com Uroquinase	Enf <sup>as</sup> Sheila e Fernanda
Heparinização de cateter duplo/triplo lúmen e de longa permanência com Taurolock Hep 500	Enf <sup>as</sup> Sheila e Fernanda
Indicadores setoriais	Enf <sup>a</sup> Joyce Salvato
Gerenciamento de riscos inerentes as tecnologias	Enf <sup>a</sup> Joyce Salvato
Cuidados de enfermagem pós cateterismo diagnóstico	Enf <sup>a</sup> Joyce Salvato
Cuidados de enfermagem pós procedimento hemodinâmico	Enf <sup>a</sup> Joyce Salvato
Cuidados de enfermagem pós procedimento hemodinâmico	Enf <sup>a</sup> Thaís de Almeida
Flebite	Enf <sup>a</sup> Thaís de Almeida
Cuidados de enfermagem a pacientes em uso de derivação ventricular externa	Enf <sup>a</sup> Carla Cosme
Balanço hídrico	Enf <sup>a</sup> Carla Cosme
Eletrocardiograma	Enf <sup>a</sup> Carla Cosme
Cuidados de enfermagem a pacientes em uso de derivação ventricular externa	Enf <sup>a</sup> Juliana Rodrigues
Balanço hídrico	Enf <sup>a</sup> Juliana Rodrigues

## Aniversariantes do mês

Devido ao momento excepcional que vivemos, infelizmente não pudemos fazer nossa tradicional comemoração aos aniversariantes do mês. Mas aproveitamos este espaço para desejar a todos muitas felicidades e bênçãos, com o desejo de que tudo passe logo e possamos comemorar juntos novamente.

O Psicólogo Organizacional, Denilson Vardiero, entregou um cartão para os aniversariantes do mês.



## Datas comemorativas

Dia do Biólogo do Tesoureiro e do Administrador – 09 de setembro

Dia do Coletor de Resíduo – 20 de setembro

Dia do Contador – 22 de setembro

Dia do Bombeiro Hidráulico – 27 de setembro

Dia da Secretária – 30 de setembro



## Alguns dados estatísticos

### Setembro

**Atendimentos Externos** – 8.019

**Internações** – 1.072

**Sessões de Hemodiálise** – 1.746

**Total de parto SUS** – 80

**Arrecadações do Telemarketing** – R\$ 8.809,00

**Quantidade de refeições servidas** – 59.343

**Kg de roupa lavada** – 34.565



## Valores

Ética, Humanização, Desenvolvimento de Competência, Trabalho em Equipe, Credibilidade, Gestão, Desenvolvimento Científico e Tecnológico e Sustentabilidade.

## Visão

Ser referência no serviço de média e alta complexidade e reconhecido pela excelência na assistência.

## Missão

Promover assistência hospitalar humanizada com segurança e qualidade.



## AGENDE SUA CONSULTA E SEUS EXAMES COM:

<input type="checkbox"/> ANESTESIOLOGIA	<input type="checkbox"/> EXAMES DE IMAGEM	<input type="checkbox"/> OFTALMOLOGIA
<input type="checkbox"/> ANGIOLOGIA	<input type="checkbox"/> FONOAUDIOLOGIA	<input type="checkbox"/> ONCOLOGIA
<input type="checkbox"/> CARDIOLOGIA	<input type="checkbox"/> GASTROENTEROLOGIA	<input type="checkbox"/> ORTOPEDIA
<input type="checkbox"/> CARDIOLOGIA INFANTIL	<input type="checkbox"/> GINECOLOGIA/OBSTETRICIA	<input type="checkbox"/> OTORRINOLARINGOLOGIA
<input type="checkbox"/> CIRURGIA GERAL	<input type="checkbox"/> HEMATOLOGIA	<input type="checkbox"/> PEDIATRIA
<input type="checkbox"/> CIRURGIA PLÁSTICA	<input type="checkbox"/> LABORATÓRIO	<input type="checkbox"/> PNEUMOLOGIA
<input type="checkbox"/> CIRURGIA VASCULAR	<input type="checkbox"/> NEFROLOGIA	<input type="checkbox"/> PROCTOLOGIA
<input type="checkbox"/> CLÍNICA GERAL	<input type="checkbox"/> NEUROCIRURGIA	<input type="checkbox"/> PSICOLOGIA
<input type="checkbox"/> CLÍNICA MÉDICA	<input type="checkbox"/> NEUROLOGIA	<input type="checkbox"/> PSIQUIATRIA
<input type="checkbox"/> DERMATOLOGIA	<input type="checkbox"/> NUTRIÇÃO	<input type="checkbox"/> REUMATOLOGIA
<input type="checkbox"/> ENDOCRINOLOGIA	<input type="checkbox"/> ODONTOLOGIA CIRURGIA ORAL MENOR	<input type="checkbox"/> UROLOGIA

## AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES

**CENTRO DE ESPECIALIDADES  
AGENDE SUA CONSULTA**



**HOSPITAL SÃO PAULO**  
Casa de Caridade de Muriaé

**CENTRAL DE AGENDAMENTOS**  
**(32) 3729-3701 - (32) 3729-3703**