

Relatório Mensal de Indicadores Estratégicos da CBTM

Agosto de 2020

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

 +55 21 2579-0650
 cbtm@cbtm.org.br
 www.cbtm.org.br

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1) RACIONALIZAÇÃO DO PROCESSO	4
2) INDICADORES INSTITUCIONAIS	8
3) INDICADORES POR DEPARTAMENTO	9
4) INDICADORES INDIVIDUAIS	11
ANEXO I – INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	12
ANEXO II – AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE INDIVIDUAL.....	25

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

 +55 21 2579-0650
 cbtm@cbtm.org.br
 www.cbtm.org.br

INTRODUÇÃO

O Relatório Mensal de Indicadores Estratégicos da CBTM é um documento de análise e acompanhamento das premissas estratégicas, com base no planejamento desta entidade.

Tem caráter informativo e é aprovado mensalmente pelo Comitê Executivo da CBTM, que se reúne para avaliar e debater assuntos pertinentes de todas as áreas da entidade. Tem o propósito, portanto, de mensurar resultados e corrigir eventuais inconsistências que impactem no alcance dos objetivos estratégicos da entidade.

Este documento é atualizado mensalmente, sempre até o final da segunda semana de cada mês. E divulgado no site oficial da CBTM, compondo, posteriormente, o relatório anual da entidade.

Atualmente, o trabalho tem se centrado na revisão e estruturação de processos e procedimentos, bem como de regimentos e regulamentações, por força da paralização das atividades regulares em virtude da pandemia. Além disso, tem sido empreendido esforços para a modernização e busca de eficiência gerencial no que se refere à automatização de processos e integração das áreas.

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

 +55 21 2579-0650
 cbtm@cbtm.org.br
 www.cbtm.org.br

1) RACIONALIZAÇÃO DO PROCESSO

O trabalho de definição do Planejamento Estratégico da CBTM foi feito e aprovado em Assembleia Geral no ano de 2016, tendo a perspectiva de 02 (dois) ciclos olímpico/paralímpico. No ano de 2020, o Planejamento Estratégico passará por uma revisão detalhada, visando correções e ajustes para o ciclo 2021-2024.

Do mapa estratégico, apresentado no Quadro 01, tem-se as premissas de atuação de se decupa em programas e projetos. Deste quadro, define-se os objetivos estratégicos, com base em macroáreas da organização e, anualmente, no peso de cada objetivo estratégico que impacta na busca das metas da CBTM, que está exposto no Quadro 02.

O estabelecimento de pesos e a avaliação da execução dos projetos para definição do planejamento do ano subsequente é feito no período de setembro a novembro do ano anterior, sendo apresentado, debatido e aprovado pelo Conselho de Administração da CBTM, além de ter análise permanente do Comitê Executivo da entidade.

Quadro 01: Mapa Estratégico da CBTM 2016-2024

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO
4.RESULTADOS	4.1 ALCANÇAR O PÓDIO NO NAIFE MASCULINO E ESTAR ENTRE OS 8 MELHORES NO NAIFE FEMININO NOS JOGOS OLÍMPICOS 2020 Melhorar posição no Ranking Mundial Manter a hegemonia brasileira nas Américas
	4.2 TRIPLICAR O NÚMERO DE ATLETAS DO PROJETO DIAMANTES DO FUTURO
	4.3 TRIPLICAR O FATURAMENTO DA ENTIDADE ATÉ 2020 Ampliar presença digital e na mídia Aumentar as receitas de patrocínio privado direto Aumentar a base de filiados

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtn@cbtn.org.br
www.cbtn.org.br

3. CLIENTES

3.1 MELHORAR O AMBIENTE E A MOTIVAÇÃO DOS COLABORADORES

Estímulo por meio de bônus (IDI e IDC)
Desenvolvimento PDI

3.2 AMPLIAR SUPORTE A ATLETAS, CLUBES E FEDERAÇÕES

Qualidade de treinamento para atletas profissionais e em formação
Participação ativa das federações
Estrutura de competições para clubes

3.3 GERAR OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS

Presença digital e na mídia
Ampliação de retorno para patrocinadores
Criação de eventos e projetos inovadores

3.4 DIALOGAR ATIVAMENTE COM PRATICANTES

Promoção de contato mais ativo com fãs e praticantes
Oferta de serviços e canais de comunicação

2. PROCESSOS INTERNOS

2.1 Otimizar o desempenho da equipe de gestão

2.2 Aprimorar processos internos

2.3 Incentivar e premiar as boas práticas

2.4 Investir e melhorar a infraestrutura de treinamento

2.5 Ampliar os projetos de detecção e promoção de talentos

2.6 Oportunizar maior participação em competições nacionais e internacionais

2.7 Melhorar as plataformas de comunicação

2.8 Posicionar-se como uma entidade inovadora no esporte

2.9 Promover o esporte com eventos e projetos de engajamento

2.10 Ampliar o universo de fãs e praticantes que a entidade dialoga

2.11 Oferecer serviços e benefícios aos praticantes de lazer

2.12 Ampliar presença em escolas e universidades

1. PESSOAS/APRENDIZADO

1.1 Melhorar a comunicação interna e a cooperação entre departamentos

1.2 Investir na capacitação de colaboradores, técnicos, árbitros, federações, clubes

1.3 Investir em contratação de pessoal com visão de negócios sobre o tênis de mesa

1.4 Incorporar novos modelos de gestão e sustentabilidade

A definição dos pesos dos objetivos estratégicos é realizada, inicialmente, pelas gerências da CBTM e estabelecidas anualmente, tendo impacto no gerenciamento de recursos e na aplicação prática destes. A validação e debates com

as instâncias superiores ocorre entre os meses de novembro e dezembro do ano anterior.

O Quadro 02, além dos objetivos estratégicos, mostra o quantitativo, proporcional à importância, distribuído de indicadores por departamento, que está apresentado no Anexo I. Ao todo, 73 indicadores estratégicos são avaliados periodicamente.

Quadro 02: Mapa de Objetivos Estratégicos e Quantidade de Indicadores Proporcional

MACROÁREAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PESO	INDICADORES x PESO	TOTAL DE INDICADORES
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	17,8%	8,9	14
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Melhorar posição no ranking mundial e conquistar medalha olímpica/paralímpica	22,2%	11,1	11
Elite Nacional	Ampliar a participação das federações estaduais nas competições regionais e nacionais	6,7%	3,3	4
Elite Nacional	Estruturar e fortalecer as competições nacionais	11,1%	5,6	7
Gestão, Finanças e Governança	Aprimorar processos internos de gestão, finanças e governança	6,7%	3,3	5
Gestão, Finanças e Governança	Otimizar o desempenho da equipe de gestão	8,9%	4,4	6
Marketing e Comunicação	Gerar oportunidades de negócios com a mídia e patrocinadores	4,4%	2,2	5
Marketing e Comunicação	Melhorar as plataformas de comunicação e relacionamento	4,4%	2,2	4
Praticantes de Lazer	Dialogar ativamente com praticantes	2,2%	1,1	4
Praticantes de Lazer	Promover o esporte com eventos e projetos de engajamento	2,2%	1,1	4
Universidade do Tênis de Mesa	Desenvolver e disseminar conhecimento sobre tênis de mesa	4,4%	2,2	4
Universidade do Tênis de Mesa	Investir em programas de capacitação	8,9%	4,4	5
TOTAL				73



Os indicadores estratégicos, além de avaliar a performance da execução do planejamento estratégico e das respectivas áreas, também analisa o desempenho dos colaboradores da CBTM e sua disposição em contribuir com as soluções coletivas da entidade.

Resulta na análise posterior de cada colaborador, que pode gerar bônus em formato de remuneração variável, com cálculo composto por Performance da Organização, Performance por Departamento e Performance Individual.

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

 +55 21 2579-0650
 cbtm@cbtm.org.br
 www.cbtm.org.br

2) INDICADORES INSTITUCIONAIS

Os indicadores institucionais expressam o alcance ou não de objetivos macro da CBTM. Representam as contribuições individuais que geram resultados globais. O gatilho para a remuneração variável é de 30 pontos, no mínimo. Portanto, neste momento, não há previsão de remuneração variável para os colaboradores. O Quadro 03 apresenta a medição de agosto de 2020.

Quadro 03: Indicadores Institucionais com base na Medição de Agosto de 2020

Indicador	Frequência da Medição	Previsão da Medição Final	Resultado Parcial	Pontuação	Última Medição
Faturamento com Recursos Privados	Anual	dez/20	-	0,0	-
Índice de Prestação de Contas	Anual	set/20	1º	9,0	03/08/2020
Indicadores de Governança	Anual	set/20	3º	6,0	20/07/2020
Indicadores por Departamento	Semanal	dez/20	68,7%	0,0	07/08/2020
Indicadores de Desempenho Individual	Semestral	fev/21	90,4%	8,0	07/08/2020
TOTAL				23,0	

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtm@cbtm.org.br
www.cbtm.org.br

3) INDICADORES POR DEPARTAMENTO

A avaliação por departamento está amparada em duas métricas: (1) a análise de indicadores estratégicos, conforme disposto no Anexo I, com métricas que podem ser semanais, quinzenais, mensais, trimestrais, semestrais ou anuais, embora a medição extratificada seja mensal, seguido de relatório apresentado ao Comitê Executivo; (2) a análise de entrega de tarefas que estão estipuladas no TRELLO, aplicativo utilizado para o monitoramento de atividades regulares e cotidianas, que é apresentado e medido semanalmente. O Quadro 04 apresenta os resultados dos indicadores por departamento da medição de agosto.

Quadro 04: Indicadores Departamentais com base na Medição de Agosto de 2020

Indicadores	Departamento	Frequência da Medição	Previsão da Medição Final	Resultado Parcial	Pontuação	Última Medição
Indicadores Estratégicos	ADM-Fin	Mensal	dez/20	50,5%	0,0	07/08/2020
Indicadores Estratégicos	Técnico	Mensal	dez/20	96,0%	55,0	07/08/2020
Indicadores Estratégicos	Desenvolvimento	Mensal	dez/20	59,6%	0,0	07/08/2020
Indicadores Estratégicos	Diretoria	Mensal	dez/20	-	-	-
Tarefas Trello	ADM-Fin	Semanal	dez/20	87,1%	0,0	06/08/2020
Tarefas Trello	Técnico	Semanal	dez/20	76,3%	0,0	06/08/2020
Tarefas Trello	Desenvolvimento	Semanal	dez/20	90,0%	0,0	06/08/2020
Tarefas Trello	Diretoria	Semanal	dez/20	87,3%	0,0	06/08/2020
Ind. Est. por Departamento		Anual	dez/20	68,7%	0,0	07/08/2020
Tarefas Trello por Departamento		Semanal	dez/20	85,2%	0,0	06/08/2020
TOTAL					13,8	



Os gatilhos para gerar a remuneração variável neste indicador depende do alcance mínimo de faturamento anual com recursos privados, na ordem de R\$ 2 MM no ano e, quando a média de pontuação todos os departamentos forem iguais ou maiores que 30 pontos.

Naturalmente, ambos indicadores restaram prejudicados por força da pandemia. No caso do faturamento, registra-se a dificuldade em gerar novas receitas, especialmente pelo impacto econômico que vem assolando o país, além do lapso na realização de eventos, que são importantes geradores de receitas para a entidade. Por sua vez, os indicadores, especialmente os da área técnica, estão estagnados ou afetados pela falta de atividades esportivas.

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

 +55 21 2579-0650
 cbtm@cbtm.org.br
 www.cbtm.org.br

4) INDICADORES INDIVIDUAIS

Os indicadores individuais fazem parte de uma avaliação individual, feita a partir de uma autoavaliação pelos próprios colaboradores, seguida de uma análise de cada gerência para retificar ou ajustar esta pontuação. Os indicadores individuais medem questões comportamentais, técnicas e gerenciais, como forma de verificar a capacidade dos colaboradores de entregar, com qualidade e excelência as suas tarefas. O Anexo II apresenta a matriz de avaliação de performance individual.

Até agosto de 2020, realizou-se 02 (duas) avaliações individuais, sendo que 04 de 14 colaboradores atingiram os requisitos mínimos de pontuação. Os gatilhos para remuneração variável dizem respeito a atingir, no mínimo, 80% dos pontos em cada uma das avaliações (Comportamental, Técnica e Gestão); atingir, no mínimo, nota global superior a 90%; e pontuação do Departamento for igual ou superior a 80% dos pontos possíveis.

Apesar da avaliação ser individual, como todos os indicadores, busca-se uma análise global e o impacto desta performance nas premissas da organização.

ANEXO I – INDICADORES ESTRATÉGICOS

Macroárea	Objetivo Estratégico	Nome do Projeto	Indicador	Descrição	Medida	Fórmula	Tendência Favorável	Faixa de Valores	Área	Frequência	Gestão	Meta 2020	Fonte de Informação
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Diamantes do Futuro	Quantidade de Ações de Detecção de Talentos	Quantas ações de detecção de talentos do programa Diamantes do Futuro foram realizadas no semestre?	Ações	SOMA Nº AÇÕES DE DETECÇÃO	Aumentar		Técnica	Semestral	Programar e estruturar ações de detecção nacional de talentos periodicamente, com frequência, metodologia e rotina	1	Relatórios Técnicos
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Diamantes do Futuro	Quantidade de Inscrições nas Ações de Detecção de Talentos	Quantos vídeos foram encaminhados para análise da equipe de treinadores do Programa de Detecção Diamantes do Futuro?	Vídeos	SOMA Nº VÍDEOS RECEBIDOS	Aumentar		Técnica	Semestral	Divulgar amplamente nos Estados, Clubes Filiados e Redes Sociais para alcançar o interesse de um maior número possível de pessoas	100	Relatórios Técnicos
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Diamantes do Futuro	Participações em Competições Sulamericanas e Latinoamericanas Pré-Mirim e Mirim	Quantos atletas participaram de competições sulamericanas e latinoamericanas Pré-Mirim e Mirim ao longo do ano?	Inscrições	SOMA Nº INSCRIÇÕES	Aumentar		Técnica	Anual	Incentivar e facilitar a participação de atletas selecionados	35	Relatórios Técnicos

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cibt@cibt.org.br
www.cibt.org.br



Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Diamantes do Futuro	Média de Pontuação em Competições Sulamericanas e Latinoamericanas Pré-Mirim e Mirim	Qual foi a média de pontos por atleta alcançada nas competições sulamericanas e latinoamericanas Pré-Mirim e Mirim ao longo do ano?	Pontuação	MÉDIA DE PONTOS POR ATLETA PARTICIPANTE	Aumentar		Técnica	Anual	Desenvolver estratégias de melhoria técnica e seleção de atletas para a representação das seleções	235	Relatórios Técnicos
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Polo de Desenvolvimento Regional	Quantidade de Polos Instalados	Quantos Polos de Desenvolvimento Regional estão regularmente funcionando?	Quantidade	SOMA Nº DE POLOS COM TERMO DE COOPERAÇÃO ASSINADO	Aumentar		Técnica	Anual	Dialogar com os polos para efetivar suas atividades. Verificar necessidades e buscar encaminhamento de parcerias	20	Contratos
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Polo de Desenvolvimento Regional	Relatórios dos Polos Instalados	Quantos Polos de Desenvolvimento Regional entregaram relatório no trimestre?	Percentual	(([Quantidade de relatórios entregues] / [Quantidade de polos]) * 100)	Aumentar	0 a 100%	Técnica	Trimestral	Dialogar com os polos para a entrega de relatórios periodicamente	90%	Relatórios
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Polo de Desenvolvimento Regional	Detecções Estaduais Realizadas nos Polos de Desenvolvimento Regional	Quantas detecções estaduais de talentos do Diamantes do Futuro foram realizadas nos Polos de Desenvolvimento Regional?	Quantidade	SOMA Nº DE DETECÇÕES	Aumentar		Técnica	Trimestral	Sistematizar processos e viabilizar ações de detecção estadual nos polos	20	Relatórios
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Melhorar posição no ranking mundial e conquistar medalha olímpica/paralímpica	Seleções Olímpicas	Número de inscrições em eventos internacionais	Quantas inscrições em eventos internacionais a Seleção Olímpica Adulta participou?	Inscrições	SOMA Nº INSCRIÇÕES EVENTOS INTERNACIONAIS	Aumentar		Técnica	Anual	Viabilizar a participação do máximo de atletas possível em eventos internacionais	150	Relatório Técnico
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Melhorar posição no ranking mundial e conquistar medalha olímpica/paralímpica	Seleções Olímpicas	Resultado em Ranking Mundial Individual - Feminino	Qual a pontuação dos três primeiros atletas do Ranking Mundial Feminino?	Pontuação	SOMA DAS 3 MELHORES PONTUAÇÃO NO RANKING	Aumentar		Técnica	Mensal	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	12000	Ranking Mensal ITTF

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtm@cbtm.org.br
www.cbtm.org.br



Elite Internacional e Talentos Internacionais	Melhorar posição no ranking mundial e conquistar medalha olímpica/paralímpica	Seleções Olímpicas	Resultado em Ranking Mundial Individual - Masculino	Qual a pontuação dos três primeiros atletas do Ranking Mundial Masculino?	Pontuação	SOMA DAS 3 MELHORES PONTUAÇÃO NO RANKING	Aumentar		Técnica	Mensal	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	25000	Ranking Mensal ITTF
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Seleção de Base	Resultado em Ranking Mundial Individual Cadet (Sub-15) - Feminino	Qual a pontuação dos três primeiros atletas do Ranking Mundial Cadet Feminino?	Pontuação	SOMA DAS 3 MELHORES PONTUAÇÃO NO RANKING	Aumentar		Técnica	Mensal	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	10000	Ranking Mensal ITTF
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Seleção de Base	Resultado em Ranking Mundial Individual Cadet (Sub-15) - Masculino	Qual a pontuação dos três primeiros atletas do Ranking Mundial Cadet Masculino?	Pontuação	SOMA DAS 3 MELHORES PONTUAÇÃO NO RANKING	Aumentar		Técnica	Mensal	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	10000	Ranking Mensal ITTF
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Seleção de Base	Resultado em Ranking Mundial Individual Junior (Sub-18) - Feminino	Qual a pontuação dos três primeiros atletas do Ranking Mundial Junior Feminino?	Pontuação	SOMA DAS 3 MELHORES PONTUAÇÃO NO RANKING	Aumentar		Técnica	Mensal	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	10000	Ranking Mensal ITTF
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Seleção de Base	Resultado em Ranking Mundial Individual Junior (Sub-18) - Masculino	Qual a pontuação dos três primeiros atletas do Ranking Mundial Junior Masculino?	Pontuação	SOMA DAS 3 MELHORES PONTUAÇÃO NO RANKING	Aumentar		Técnica	Mensal	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	10000	Ranking Mensal ITTF
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Seleção de Base	Resultado em Ranking Mundial Individual Sub-21 - Feminino	Qual a pontuação dos três primeiros atletas do Ranking Mundial Sub-21 Feminino?	Pontuação	SOMA DAS 3 MELHORES PONTUAÇÃO NO RANKING	Aumentar		Técnica	Mensal	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	10000	Ranking Mensal ITTF

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtm@cbtm.org.br
www.cbtm.org.br



Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Seleção de Base	Resultado em Ranking Mundial Individual Sub-21 - Masculino	Qual a pontuação dos três primeiros atletas do Ranking Mundial Sub-21 Masculino?	Pontuação	SOMA DAS 3 MELHORES PONTUAÇÃO NO RANKING	Aumentar		Técnica	Mensal	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	10000	Ranking Mensal ITTF
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Melhorar posição no ranking mundial e conquistar medalha olímpica/paralímpica	Seleções Olímpicas	Resultado em Ranking Mundial Duplas Mistas	Qual a pontuação da melhor dupla mista no Ranking Mundial?	Pontuação	VALOR DA MELHOR PONTUAÇÃO EM DUPLAS MISTAS	Aumentar		Técnica	Mensal	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	1000	Ranking Mensal ITTF
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Melhorar posição no ranking mundial e conquistar medalha olímpica/paralímpica	Seleções Olímpicas	Resultado em Ranking Mundial Seleções - Feminino	Qual a pontuação do Brasil no Ranking Mundial de Equipes Feminina?	Colocação	VALOR DA PONTUAÇÃO	Aumentar		Técnica	Mensal	Contribuir com a melhora da performance da equipe	230	Ranking Mensal ITTF
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Melhorar posição no ranking mundial e conquistar medalha olímpica/paralímpica	Seleções Olímpicas	Resultado em Ranking Mundial Seleções - Masculino	Qual a colocação do Brasil no Ranking Mundial de Equipes Masculina?	Colocação	VALOR DA PONTUAÇÃO	Aumentar		Técnica	Mensal	Contribuir com a melhora da performance da equipe	300	Ranking Mensal ITTF
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Melhorar posição no ranking mundial e conquistar medalha olímpica/paralímpica	Seleções Paralímpicas	Número de inscrições em eventos internacionais	Quantas inscrições em eventos internacionais a Seleção Paralímpica Adulta participou?	Inscrições	SOMA Nº INSCRIÇÕES EVENTOS INTERNACIONAIS	Aumentar		Técnica	Anual	Viabilizar a participação do máximo de atletas possível em eventos internacionais	100	Relatório Técnico
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Melhorar posição no ranking mundial e conquistar medalha olímpica/paralímpica	Seleções Paralímpicas	Resultado em Ranking Mundial - Seleção Paralímpica Feminina (Andante)	Qual a média de pontuação alcançada pela Seleção Paralímpica Feminina, nas Classes de Andantes?	Pontuação	MÉDIA DA PONTUAÇÃO POR ATLETA	Aumentar		Técnica	Anual	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	889	Ranking de Dezembro da ITTF

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtm@cbtm.org.br
www.cbtm.org.br



Elite Internacional e Talentos Internacionais	Melhorar posição no ranking mundial e conquistar medalha olímpica/paralímpica	Seleções Paralímpicas	Resultado em Ranking Mundial - Seleção Paralímpica Feminina (Cadeirante)	Qual a média de pontuação alcançada pela Seleção Paralímpica Feminina, nas Classes de Cadeirantes?	Pontuação	MÉDIA DA PONTUAÇÃO POR ATLETA	Aumentar		Técnica	Anual	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	1100	Ranking de Dezembro da ITTF
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Melhorar posição no ranking mundial e conquistar medalha olímpica/paralímpica	Seleções Paralímpicas	Resultado em Ranking Mundial - Seleção Paralímpica Masculina (Andante)	Qual a média de pontuação alcançada pela Seleção Paralímpica Masculina, nas Classes de Andantes?	Pontuação	MÉDIA DA PONTUAÇÃO POR ATLETA	Aumentar		Técnica	Anual	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	852	Ranking de Dezembro da ITTF
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Melhorar posição no ranking mundial e conquistar medalha olímpica/paralímpica	Seleções Paralímpicas	Resultado em Ranking Mundial - Seleção Paralímpica Masculina (Cadeirante)	Qual a média de pontuação alcançada pela Seleção Paralímpica Masculina, nas Classes de Cadeirantes?	Pontuação	MÉDIA DA PONTUAÇÃO POR ATLETA	Aumentar		Técnica	Anual	Contribuir com a melhora da performance dos atletas	1175	Ranking de Dezembro da ITTF
Elite Internacional e Talentos Internacionais	Ampliar e melhorar os projetos de detecção e promoção de talentos	Diamantes do Futuro	Treinamentos Diamantes do Futuro	Quantos ciclos de treinamento do programa Diamantes do Futuro foram realizados no semestre?	Treinamentos	SOMA Nº TREINOS	Aumentar		Técnica	Semestral	Viabilizar os ciclos de treinamento programados	2	Relatórios e Notas Oficiais
Elite Nacional	Estruturar e fortalecer as competições nacionais	TMB Platinum	Nível de Satisfação da Competição - Geral	Qual a percepção dos atletas inscritos quanto à qualidade geral do evento?	Percentual	(Pontuação aferida / Pontuação Total) x 100	Aumentar	0% a 100%	Eventos	Por Competição	Analisar e intervir para a melhoria da qualidade das competições em prol dos espectadores	90%	Relatório de Pesquisa
Elite Nacional	Estruturar e fortalecer as competições nacionais	TMB Platinum	Quantidade de Inscrições no TMB Platinum I	Quantas inscrições foram realizadas no TMB Platinum I?	Inscrições	SOMA Nº INSCRIÇÕES	Aumentar		Eventos	Por Competição	Aperfeiçoar competições e buscar parcerias para melhoria da entrega dos eventos nacionais	600	Relatório do Evento

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cibt@cibt.org.br
www.cibt.org.br



Elite Nacional	Estruturar e fortalecer as competições nacionais	TMB Platinum	Quantidade de Inscrições no TMB Platinum II	Quantas inscrições foram realizadas no TMB Platinum II?	Inscrições	SOMA Nº INSCRIÇÕES	Aumentar		Eventos	Por Competição	Aperfeiçoar competições e buscar parcerias para melhoria da entrega dos eventos nacionais	600	Relatório do Evento
Elite Nacional	Estruturar e fortalecer as competições nacionais	TMB Platinum	Quantidade de Inscrições no TMB Platinum III	Quantas inscrições foram realizadas no TMB Platinum III?	Inscrições	SOMA Nº INSCRIÇÕES	Aumentar		Eventos	Por Competição	Aperfeiçoar competições e buscar parcerias para melhoria da entrega dos eventos nacionais	600	Relatório do Evento
Elite Nacional	Estruturar e fortalecer as competições nacionais	TMB Platinum	Quantidade de Inscrições no TMB Platinum IV	Quantas inscrições foram realizadas no TMB Platinum IV?	Inscrições	SOMA Nº INSCRIÇÕES	Aumentar		Eventos	Por Competição	Aperfeiçoar competições e buscar parcerias para melhoria da entrega dos eventos nacionais	1200	Relatório do Evento
Elite Nacional	Ampliar a participação das federações estaduais nas competições regionais e nacionais	TMB Challenge Plus e TMB Challenge	Quantidade de eventos TMB Challenge Plus e TMB Challenge	Quantos eventos TMB Challenge Plus e TMB Challenge foram realizados no ano?	Eventos	SOMA Nº EVENTOS	Aumentar		Eventos	Anual	Dialogar com Federações Estaduais e buscar melhor participação de todas as entidades filiadas	20	Calendário
Elite Nacional	Ampliar a participação das federações estaduais nas competições regionais e nacionais	TMB Challenge Plus e TMB Challenge	Quantidade média de inscrições nos eventos TMB Challenge Plus e TMB Challenge	Qual foi a média de inscritos em eventos TMB Challenge Plus e TMB Challenge realizados no ano?	Inscrições	MÉDIA DE INSCRIÇÕES	Aumentar		Eventos	Anual	Dialogar com Federações Estaduais e buscar melhor divulgação e valorização das competições para ampliar a participação	300	CBTM-Web
Elite Nacional	Ampliar a participação das federações estaduais nas competições regionais e nacionais	TMB Challenge Plus e TMB Challenge	Qual foi a pontuação média na avaliação técnica dos eventos TMB Challenge Plus e TMB Challenge	Qual foi a pontuação média na avaliação técnica dos eventos TMB Challenge Plus e TMB Challenge?	Pontuação	MÉDIA DE PONTUAÇÃO	Aumentar	0 a 10	Eventos	Anual	Dialogar com Federações Estaduais e buscar aperfeiçoamento na entrega dos eventos nacionais	8	Instrumento de Análise

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtm@cbtm.org.br
www.cbtm.org.br



Elite Nacional	Estruturar e fortalecer as competições nacionais	Desenvolvimento de Árbitros	Número de árbitros ativos	Quanto árbitros estão ativos?	Árbitros	SOMA Nº DE ÁRBITROS	Aumentar		Técnica	Anual	Incentivar o registro e vinculação de novos árbitros na confederação e fidelizar os atuais	130	CBTM-Web
Elite Nacional	Estruturar e fortalecer as competições nacionais	Desenvolvimento de Treinadores	Número de treinadores ativos	Quanto treinadores estão ativos?	Treinadores	SOMA Nº DE TREINADORES	Aumentar		Técnica	Anual	Incentivar o registro e vinculação de novos treinadores na confederação e fidelizar os atuais junto aos clubes	180	CBTM-Web
Elite Nacional	Ampliar a participação das federações estaduais nas competições regionais e nacionais	Incentivar a Criação de Ligas Regionais	Ligas regionais	Quantas ligas regionais foram criadas ou oficializadas?	Aumentar	SOMA Nº LIGAS REGIONAIS	Aumentar		Técnica	Anual	Incentivar as Federações e os Clubes a se unirem para a criação de ligas regionais	5	Relatórios
Gestão, Finanças e Governança	Aprimorar processos internos de gestão, finanças e governança	Governança - Sou do Esporte	Classificação no Prêmio Sou do Esporte	Qual foi a classificação da CBTM no Prêmio Sou do Esporte?	Classificação	CLASSIFICAÇÃO NO PRÊMIO SOU DO ESPORTE	Aumentar	30º a 1º	Administrativo	Anual	Tornar transparente toda a documentação da CBTM no site oficial	3º	Relatório Sou do Esporte
Gestão, Finanças e Governança	Aprimorar processos internos de gestão, finanças e governança	Governança	Nota no GET	Qual o índice da CBTM no GET?	Índice	NOTA NO ÍNDICE GET	Aumentar	0 a 10	Administrativo	Anual	Viabilizar processos internos para melhorar os indicadores de governança da entidade	7,0	Plataforma GET
Gestão, Finanças e Governança	Aprimorar processos internos de gestão, finanças e governança	Governança	Nota no Rating Integra	Qual o percentual de aderência dos tópicos do Rating Integra?	Percentual	(Somatório Total de Aderência / Total de Indicadores) x 100	Aumentar	0 a 100%	Administrativo	Anual	Corrigir os tópicos possíveis de atuação para melhorar continuamente a performance em matéria de governança	60%	Relatório

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtm@cbtm.org.br
www.cbtm.org.br



Gestão, Finanças e Governança	Aprimorar processos internos de gestão, finanças e governança	Contabilidade	Índice de Liquidez Corrente	Qual é o índice de Liquidez Corrente?	Índice	(Ativo Circulante / Passivo Circulante)	Diminuir	0 a 2	Financeiro	Trimestral	Controlar as finanças para que não haja endividamento superior à capacidade de pagamento da entidade	1	Balancete e Balanço
Gestão, Finanças e Governança	Aprimorar processos internos de gestão, finanças e governança	Financeiro	Controle Orçamentário	Qual a qualidade e o nível de organização da entrega da Planilha Financeira para o Comitê Executivo?	Avaliação	NOTA AVALIATIVA DO RELATÓRIO FINANCEIRO	Aumentar	0 a 5	Administrativo	Semanal	Entregar a planilha financeira em modelo adequado, que permita visualizar as receitas e as despesas de forma clara, apresentando indicadores financeiros que possibilitem melhorar a gestão da entidade	80%	Relatório
Gestão, Finanças e Governança	Otimizar o desempenho da equipe de gestão	Gestão	Relatório de Fornecedores	Qual o índice de apresentação de relatório de fornecedores?	Índice	(Total de Relatórios Mensais Recebidos / Total de Contratos) x 100	Aumentar	0 a 100%	Administrativo	Mensal	Cobrar e monitorar a entrega e o registro de relatórios mensais de todos os fornecedores da CBTM	80%	Relatórios
Gestão, Finanças e Governança	Otimizar o desempenho da equipe de gestão	Prestação de Contas	Glosas no COB	Qual o percentual de glosas ocorridas no ano corrente?	Percentual	(Total de Glosas / Faturamento Total com o COB) x 100	Diminuir	0 a 100%	Administrativo	Anual	Identificar falhas e corrigir preventivamente. Acompanhar processos e visualizar fluxos para tornar atividade mais eficiente	1%	Relatório
Gestão, Finanças e Governança	Otimizar o desempenho da equipe de gestão	Prestação de Contas	Glosas no CPB	Qual o percentual de glosas ocorridas no ano corrente?	Percentual	(Total de Glosas / Faturamento Total com o CPB) x 100	Diminuir	0 a 100%	Administrativo	Anual	Identificar falhas e corrigir preventivamente. Acompanhar processos e visualizar fluxos para tornar atividade mais eficiente	1%	Relatório
Gestão, Finanças e Governança	Otimizar o desempenho da equipe de gestão	Prestação de Contas	Nota do Índice Geral de Prestação de Contas do COB	Qual a nota no Índice Geral de Prestação de Contas da CBTM no COB?	Índice	NOTA NO ÍNDICE GERAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS	Diminuir	0 a 1	Administrativo	Semanal	Corrigir os problemas e criar mecanismos de controle para aperfeiçoamento da	0,05	Relatório

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtm@cbtm.org.br
www.cbtm.org.br



											gestão da prestação de contas		
Gestão, Finanças e Governança	Otimizar o desempenho da equipe de gestão	Recursos Humanos	Capacitação de Colaboradores	Qual a quantidade de horas de capacitação que os colaboradores realizaram?	Horas	MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES	Aumentar	0 a 40	Administrativo	Trimestral	Estimular a realização de cursos específicos a todos os colaboradores administrativos. Que garantam o desenvolvimento e a melhor eficiência no trabalho desempenhado	30	Relatório e Certificados
Gestão, Finanças e Governança	Otimizar o desempenho da equipe de gestão	Saúde	IMC Público Interno acima ou abaixo dos padrões	Qual foi o percentual de colaboradores com IMC acima de 30 ou abaixo de 18,5?	Percentual	(Quantidade de Colaboradores com Índices de Obesidade ou Abaixo do Peso / Quantidade de Colaboradores) x 100	Diminuir	0 a 100%	Administrativo	Trimestral	Incentivar o público interno a prática de atividade física e/ou esportiva, bem como a aquisição de hábitos de vida mais saudável	10%	Peso e Altura
Marketing e Comunicação	Melhorar as plataformas de comunicação e relacionamento	Comunicação Digital	Número de acessos ao site oficial da CBTM	Quantos visitantes acessaram o portal para consumir informações sobre o tênis de mesa?	Visitantes (Usuários)	SOMA Nº VISITANTES (Usuários)	Aumentar		Marketing	Mensal	Observar o comportamento e as informações de maior aderência com o público	10.000	Relatório Google Analytics
Marketing e Comunicação	Melhorar as plataformas de comunicação e relacionamento	CRM	Número de cadastros, com TRA paga	Quantos praticantes se cadastraram no sistema no ano?	Cadastros	SOMA Nº PRATICANTES CADASTRADOS, COM TRA PAGA	Aumentar		Marketing	Anual	Incentivar o cadastro de novas pessoas para o incremento da base de informações	5.000	Base de Dados
Marketing e Comunicação	Melhorar as plataformas de comunicação e relacionamento	Parcerias com Fornecedores	Fornecedores cadastrados no Ping-Pontos TMB	Quantos parceiros estratégicos estão cadastrados?	Fornecedores	SOMA Nº DE FORNECEDORES	Aumentar		Marketing	Anual	Captar parceiros para formação de um programa de fidelidade	10	Relatório

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtn@cbtn.org.br
www.cbtn.org.br



Marketing e Comunicação	Gerar oportunidades de negócios com a mídia e patrocinadores	Patrocínio	Faturamento com patrocínio	Qual o faturamento com patrocínio alcançado pela CBTM?	Receitas	SOMA DO VALOR RECEBIDO PELOS PATROCINADORES	Aumentar	0 a 2.500.000	Marketing	Anual	Otimizar as receitas a partir do valuation da CBTM	200.000	Contratos
Marketing e Comunicação	Gerar oportunidades de negócios com a mídia e patrocinadores	Transmissões e Interação com o Público	Audiência nas Transmissões Streaming	Qual foi a audiência nas transmissões das competições nacionais?	Visualizações	SOMA Nº DE VISUALIZAÇÕES	Aumentar		Marketing	Por Competição	Monitorar para identificar percepção do público e evoluir nas transmissões	2.000	TV Nsports
Marketing e Comunicação	Melhorar as plataformas de comunicação e relacionamento	Redes Sociais	Seguidores em Redes Sociais	Qual foi o crescimento no quantitativo de seguidores em relação ao mês anterior (média Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube)?	Seguidores	([TOTAL DE SEGUIDORES DO MÊS ATUAL] - [TOTAL DE SEGUIDORES DO MÊS ANTERIOR]) / [TOTAL DE SEGUIDORES DO MÊS ANTERIOR]	Aumentar	0% a 100%	Marketing	Mensal	Buscar engajamento de público para ampliar a quantidade de seguidores periodicamente	6%	Relatório de Redes Sociais
Marketing e Comunicação	Gerar oportunidades de negócios com a mídia e patrocinadores	Retorno de Mídia	Retorno de Mídia - Impresso e Internet	Qual foi o valor do cálculo de retorno de mídia para o período de análise? (considerar, no final do ano, a média mensal, para evitar análise por eventos)	Valor	VALOR TOTAL DO RETORNO DE MÍDIA EM IMPRESSO E INTERNET	Aumentar		Marketing	Mensal	Construir pautas e desenvolver relacionamento com a mídia especializada	800.000	Relatório do Retorno de Mídia da Fato&Ação
Marketing e Comunicação	Gerar oportunidades de negócios com a mídia e patrocinadores	Retorno de Mídia	Retorno de Mídia - TV	Qual foi o valor do cálculo de retorno de mídia para o período de análise, no meio TV?	Valor	VALOR TOTAL DO RETORNO DE MÍDIA EM TV	Aumentar		Marketing	Anual	Realizar parcerias e venda de direitos de transmissão com a mídia especializada - canais especializados	60.000.000	Relatório do Retorno de Mídia da Fato&Ação
Marketing e Comunicação	Gerar oportunidades de negócios com a mídia e patrocinadores	Valuation	Valuation das Propriedades de Patrocínio	Qual foi o percentual de crescimento do valuation das propriedades de patrocínio em comparação com o ano anterior?	Valor	([VALUATION ANO ATUAL] - [VALUATION ANO ANTERIOR]) / [VALUATION ANO ANTERIOR]	Aumentar	0% a 100%	Marketing	Anual	Ampliar os entregáveis de marketing para melhorar a performance de valor das propriedades de patrocínio	15%	Valuation

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtm@cbtm.org.br
www.cbtm.org.br



Praticantes de Lazer	Dialogar ativamente com praticantes	CRM	Geração de Receita	Quanto o projeto gera para a CBTM?	Receitas	SOMA RECEITAS ORIUNDAS DO SÓCIO MESA-TENISTA	Aumentar		Marketing	Anual	Ampliar a geração de receitas por meio dos associados e empresas parceiras	50.000	Relatório Financeiro
Praticantes de Lazer	Dialogar ativamente com praticantes	Camp Mulher	Training Camp exclusivo para o Público Feminino	Quanto Camp Mulher foram realizados no ano?	Eventos	SOMA Nº CAMP	Aumentar		Marketing	Anual	Articular realização de training camp exclusivo para mulheres	1	Relatório
Praticantes de Lazer	Dialogar ativamente com praticantes	TMB School	Escolas Franqueadas	Quantas escolas adquiriram as franquias?	Escolas	SOMA Nº DE ESCOLAS	Aumentar		Marketing	Anual	Fortalecer parceria e envolver Federações Estaduais para a implementação do projeto em escolas privadas	10	Relatório
Praticantes de Lazer	Dialogar ativamente com praticantes	Solidariedade - Coletivo Ping-Pong	Arrecadação com campanhas de solidariedade	Quanto foi arrecadado em campanha de solidariedade promovida pelo Coletivo Ping-Pong?	Valor	SOMA TOTAL DO VALOR ARRECADADO EM CAMPANHAS	Aumentar		Marketing	Anual	Promover a plataforma de solidariedade e gerar engajamento positivo para ampliar a participação da comunidade	30.000	Relatório Donera
Praticantes de Lazer	Promover o esporte com eventos e projetos de engajamento	Eventos de Experiência	Realização de Eventos de Experiência	Quanto eventos de experiência foram realizados ao longo do ano?	Eventos	SOMA Nº DE EVENTOS	Aumentar		Marketing	Anual	Formatar e comercializar projeto para implementação nas cidades	2	Relatório
Praticantes de Lazer	Promover o esporte com eventos e projetos de engajamento	Ping-Pong Games	Realização do Ping-Pong Games com parceiros	Quanto Ping-Pong Games foram realizados ao longo do ano?	Eventos	SOMA Nº DE EVENTOS	Aumentar		Marketing	Anual	Formatar e comercializar projeto para parceria com empresas	2	Relatório

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtn@cbtn.org.br
www.cbtn.org.br



Praticantes de Lazer	Promover o esporte com eventos e projetos de engajamento	Ocupa Ping-Pong	Instalação de Mesas Públicas	Quantas mesas foram instaladas em parceria com municípios?	Mesas	SOMA Nº DE MESAS	Aumentar		Marketing	Anual	Formatar projeto com o escopo e modelo das mesas para incentivo a prefeituras implementarem a construção em praças públicas	30	Relatório
Praticantes de Lazer	Promover o esporte com eventos e projetos de engajamento	Arena Ping-Pong	Instalação de Mesas Privadas	Quantas mesas foram instaladas em parceria com empresas?	Mesas	SOMA Nº DE MESAS	Aumentar		Marketing	Anual	Formatar projeto com o escopo e modelo das mesas para incentivo a empresas implementarem projetos em seus escritórios	30	Relatório
Universidade do Tênis de Mesa	Investir em programas de capacitação	Escola de Árbitros	Árbitros formados em cursos da CBTM	Quantos árbitros foram formados ao longo do ano?	Árbitros	SOMA Nº DE ÁRBITROS	Aumentar		Técnica	Anual	Promover cursos periódicos com metodologia própria, em todas as regiões do país ou em modo online, em parceria com as Federações, com certificação	120	Relatório Técnico
Universidade do Tênis de Mesa	Investir em programas de capacitação	Escola de Treinadores	Treinadores formados em cursos da CBTM e/ou ITTF	Quantos treinadores foram formados ao longo do ano?	Treinadores	SOMA Nº DE TÉCNICOS	Aumentar		Técnica	Anual	Promover cursos periódicos com metodologia própria, em todas as regiões do país, em parceria com as Federações	150	Relatório Técnico
Universidade do Tênis de Mesa	Desenvolver e disseminar conhecimento sobre tênis de mesa	Manual dos Polos de Desenvolvimento Regional	Redação de manual para orientações aos polos de desenvolvimento regional	Foi entregue manual completo de orientações aos polos de desenvolvimento regional?	Manual	SOMA ENTREGA DO MANUAL	Aumentar		Técnica	Anual	Dialogar com treinadores responsáveis para identificar boas práticas e redigir manual de orientações (mínimo de 40 páginas)	1	Relatório Técnico

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtn@cbtn.org.br
www.cbtn.org.br



Universidade do Tênis de Mesa	Desenvolver e disseminar conhecimento sobre tênis de mesa	Modelo de Implementação do Protocolo de Avaliação de Habilidades	Redação de protocolo de avaliação de habilidades (Modelo Gadál)	Foi entregue o manual de protocolo de avaliações visando implementação integral em 2021?	Manual	SOMA ENTREGA DO MANUAL	Aumentar		Técnica	Anual	Dialogar com treinadores e equipe técnica da CBTM para testar e propor o desenho do protocolo, visando aplicação em 2021	1	Relatório Técnico
Universidade do Tênis de Mesa	Desenvolver e disseminar conhecimento sobre tênis de mesa	Caderno Técnico de Eventos	Redação de caderno técnico de eventos para orientações de boas práticas	Foi entregue caderno técnico com orientações sobre eventos para Federações Estaduais e Ligas Regionais?	Manual	SOMA ENTREGA DO MANUAL	Aumentar		Eventos	Anual	Identificar boas práticas na gestão de eventos e relacionadas com o CBTM-Web para orientações a Federações Estaduais e Ligas Regionais	1	Relatório Técnico
Universidade do Tênis de Mesa	Desenvolver e disseminar conhecimento sobre tênis de mesa	Manual de Gestão de Federações Estaduais	Redação de manual para orientações de gestão às Federações Estaduais	Foi entregue manual completo de orientações de gestão às Federações Estaduais?	Manual	SOMA ENTREGA DO MANUAL	Aumentar		Administrativo	Anual	Desenhar modelo com orientações para boas práticas de gestão em prol de Federações Estaduais	1	Relatório Anual
Universidade do Tênis de Mesa	Investir em programas de capacitação	Escola de Treinadores	Programa formativo para treinadores - Iniciação Esportiva	Foi entregue o programa completo voltado para a Certificação de Treinadores no Curso de "Iniciação Esportiva"?	Curso	SOMA ENTREGA DO CURSO	Aumentar		Técnica	Anual	Efetivar parceria com a Unicamp para a entrega do Curso de Iniciação Esportiva, com 3 módulos	1	Relatório Técnico
Universidade do Tênis de Mesa	Investir em programas de capacitação	Escola de Treinadores	Geração de conteúdo online	Quantas horas de conteúdo online, livre, foram produzidas em prol dos treinadores?	Horas	SOMA Nº HORAS	Aumentar		Técnica	Anual	Dialogar com parceiros e investir na produção de cursos online	80	Relatório Técnico
Universidade do Tênis de Mesa	Investir em programas de capacitação	Escola de Gestão	Programa formativo para gestores de federações, ligas regionais e clubes	Foi entregue programa completo para a formação de gestores de federações, ligas regionais e clubes?	Curso	SOMA ENTREGA DO CURSO	Aumentar		Administrativo	Anual	Entregar conteúdo proprietário de 20 horas/aula	1	Relatório Anual

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo

Rio de Janeiro - RJ - Brasil

CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtm@cbtm.org.br
www.cbtm.org.br



ANEXO II – AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE INDIVIDUAL

Tópicos de Análise	Autoavaliação	Avaliação do Gestor	Média
1) Capacidade Comportamental	#DIV/0!	#DIV/0!	0,0
1.1 Escuta atentamente e expressa suas ideias, verbalmente e por escrito, usando uma linguagem clara e objetiva, certificando-se do entendimento das mensagens transmitidas ou recebidas. Adota o meio de comunicação adequado ao conteúdo e contexto da informação			0,0
1.2 Interage e mantém bom relacionamento com seus pares, superiores e outras equipes, contribuindo para o trabalho das outras áreas			0,0
1.3 Demonstra capacidade de motivar seus colegas e colaboradores. Cooperar com outras áreas			0,0
1.4 Preocupa-se com os custos e atua para o uso racional dos recursos da entidade, atendendo ao padrão final de qualidade, sem desperdícios de material e nos prazos pactuados			0,0
1.5 Busca orientação para solucionar problemas/dúvidas do dia-a-dia diante de situações imprevistas			0,0

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtn@cbtn.org.br
www.cbtn.org.br



1.6	Esforça-se sempre para superar os resultados estabelecidos previamente, levando em consideração recursos, prazos, custos e qualidade	0,0
1.7	Recebe bem críticas e as trata adequadamente, admitindo erros sem “caçar culpados”, apresentando baixo índice de desculpas ou pretextos	0,0
1.8	Antecipa-se, tirando proveito de oportunidades e não deixando acontecer falhas que possam ser evitadas. Demonstra iniciativa diante de imprevistos e pressões	0,0
1.9	Está aberto às inovações e melhores práticas do mercado, visando implementar novas técnicas e procedimentos em sua área. Propõe ideias e soluções inovadoras que sejam possíveis de executar	0,0
1.10	Busca informações e se interessa em conhecer mais e melhor a modalidade tênis de mesa	0,0

2) Capacidade Técnica

#DIV/0!

#DIV/0!

0,0

2.1	Domina integralmente todas as ferramentas tecnológicas que têm à disposição	0,0
2.2	Expressa autoconfiança nas informações, atividades e serviços prestados sob a sua responsabilidade	0,0
2.3	Planeja e organiza adequadamente suas tarefas, materiais, documentos e outros que utiliza para realização de seu trabalho	0,0
2.4	Identifica, interpreta e avalia diferentes tipos de dados, relacionando-os de forma lógica e com sentido crítico	0,0

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtn@cbtn.org.br
www.cbtn.org.br



2.5	Estrutura e sistematiza processos visando o planejamento, acompanhamento e organização das atividades e do ambiente de trabalho para melhor utilização de recursos	0,0
2.6	Conhece as atividades e processos da área, assegurando corretas orientações para a sua equipe ou para colegas do mesmo setor	0,0
2.7	Concretiza com eficácia e eficiência os objetivos de seu trabalho, cumprindo as tarefas que lhe são atribuídas com qualidade, sem erros e nos prazos estipulados	0,0
2.8	Faz apreciações minuciosas, com discernimento e critério. Tem senso crítico e ponderação, reconhecendo as variáveis envolvidas, as ameaças e aproveitando das oportunidades que repercutem na efetividade do processo em prol da organização	0,0
2.9	Demonstra conhecimento das normas e procedimentos da entidade e compreende a importância de seu cumprimento e atua nesse sentido	0,0
2.10	Escreve corretamente e consegue transferir processos e pensamentos para redações que colaborem com justificativas e construção de projetos específicos de sua área de atuação	0,0
3) Capacidade de Gestão		0,0
3.1	Influencia estratégias e viabiliza sua aplicação, considerando as tendências dos ambientes internos e externos em prol da organização	0,0
3.2	Trata conflitos, ouvindo, avaliando e decidindo com imparcialidade, dando espaço para discordâncias	0,0

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtn@cbtn.org.br
www.cbtn.org.br



3.3	Respeita os processos vigentes e propõe novos processos visando a melhoria contínua da performance institucional	0,0
3.4	Negocia com habilidade com fornecedores, prestadores de serviços e usuários, observando rigorosamente regras, acordos e contratos, tomando cuidado com os possíveis impactos institucionais de suas ações	0,0
3.5	Estabelece prioridades, organiza as atividades e as executa adequadamente, de forma metódica e no prazo previsto, para assegurar os objetivos	0,0
3.6	Define indicadores (prazos, informações, qualidade), objetivos e metas para os processos em que atua e/ou que dependem de sua ação gerencial, com o objetivo de alcançar os resultados esperados	0,0
3.7	Compreende seu papel nos processos da entidade e tem uma visão global da dinâmica organizacional e das relações entre os processos	0,0
3.8	Conhece os impactos de seu trabalho nas atividades dos outros colegas/áreas	0,0
3.9	Identifica e compreende as necessidades dos clientes e suas expectativas com relação à qualidade dos serviços oferecidos pela entidade	0,0
3.10	Demonstra capacidade para tirar proveito de situações e oportunidades de aprendizado	0,0

Confederação Brasileira de Tênis de Mesa

Rua Henrique de Novaes, 190 - Botafogo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22281-050

+55 21 2579-0650
cbtn@cbtn.org.br
www.cbtn.org.br

